

a vision est définie dans ses grandes lignes. Exemples d'évolution de pratiques: favoriser la transversalité dans l'entreprise en multipliant les structures transversales projet; diffuser l'information autant que possible vers la base plutôt que la rétention; passer d'un système d'évaluation uniquement par le supérieur hiérarchique à un système d'évaluation prenant aussi en compte le point de vue des subordonnés, des pairs et des clients. L'organisation est sous tension.