

التواصل لغة هو الاقتران الاتصال والصلة والترابط والالتئام والجمع والإبلاغ والانتهاة والإعلام، وتعني إنشاء علاقة ترابط وإرسال أمًا، وتبادل، أي واصل أحدهما الآخر في اتفاق ووثام: اجتماعًا، وتواصل الحديث حول المائدة أي توالى وتواصلت الأشياء التواصل اصطلاحًا فهو عملية نقل للأفكار والتجارب وتبادل المعارف بين الأفراد والجماعات، وقد يكون التواصل ذاتيا بين الإنسان ونفسه أي حديث النفس، وهو مبني على الموافقة، كما ويعد جوهر العلاقات الإنسانية لذلك يوجد وظيفتان رئيسيتان للتواصل: وظيفة معرفية متمثلة في نقل الرموز الذهنية وتوصيلها بوسائل لغوية، ووظيفة وجدانية تقوم من خلال تقوية العلاقات هي عملية تبادل للأفكار والآراء والمعلومات والقناعات والمشاعر عبر وسائط متنوعة لفظية وغير لفظية، كالكلام والكتابة. الإنسانية والأصوات والصور والألوان والحركات والإيماءات أو بوساطة أي رموز مفهومة (ذات دلالات) لدى الأطراف المشاركة المفهوم التربوي للتواصل: عمليات. فيه. عناصر الاتصال والتواصل: المرسل / المستقبل / الرسالة / قناة الاتصال / الاستجابة تحدث في موقف تعليمي / تعلمي ويشترك فيها أطراف الموقف وعناصره (المدخلات) المختلفة، من أجل تحقيق أهداف تعليمية المفهوم السيكولوجي (النفسي) للتواصل: عملية فردية ذاتية تحدث بين الفرد ونفسه في نطاق (محدودة ومرغوب فيها) (المخرجات المفهوم الاجتماعي للتواصل: العملية التي يتم بمقتضاها أحاسيسه ومشاعره وخبراته وفي حدود خصائصه وسماته الشخصية تكوين العلاقات بين أعضاء الجماعة بصرف النظر عن طبيعة تكوينها وحجمها، ويجري تبادل المعلومات والآراء والأفكار عند الحديث عن مفهوم التواصل في إطاره الفلسفي، فإن: المفهوم التواصل في الفكر الفلسفي. والخبرات فيما بينهم من خلالها حضارة الفكر الفلسفي الغربي المعاصر وحضارة الفكر الفلسفي الشرقي، الأمر يتعلق بحضارتين معاصرتين من الفلسفة المعاصر، فبالرغم من امتداد الفلسفة لحضارات قديمة وسطيّة ومعاصرة، إلا أنه تم التركيز على التطرق للنموذج المعاصر دون غيره على سبيل المثال لا الحصر، وعلى اعتبار أنه امتدادا للفكر الفلسفي التقليدي كون ان الحضارة هي امتداد لبعضها ويتجلى المفهوم التواصل في الفكر الفلسفي الغربي من خلال أطروحات المفكرين المعاصرين أمثال هيدغر. البعض وباشالروهيغل وهابرماس وغيرهم، ويمكن الإشارة باختصار لنموذجين قاما على الجدل الفلسفي بين هيدغر وباشالرو حول مفهوم التواصل، إذ أن الجدل تمحور بينهما على مسألتين التواصل والالتواصل، مع التأكيد أن الأمر يتعلق بانتقاد لنموذج دون الآخر وإنما لم يبحث هيدغر صاحب الفكر الأنطولوجي المؤيد للتواصل، بطريقة مباشرة عن مفهوم التواصل، بسبب عرض للحقائق الأبرز اعتماده على منهجية التأويل التي تبناها والتي تلجأ إلى خلق طريقة جديدة أساسها الحقيقة بل وأكثر مرونة وإنسانية وانفتاحا على أما غاستون. المعارف الأخرى. إن "انطولوجيا التواصل" لديه تمارس الفهم، ومن ثم التأويل بالتزامن مع بحثها في حقائق الأشياء شيالرو فيلسوف الفرنسي والذي يمثل الوجه الآخر وهو اللا تواصل حيث يؤكد عدم وجود أي تواصل معرفيا كان أو منهجيا بين المعارف العلمية الموضوعية والمعارف قبل العلمية، وأن لكل منها بنيتها المتناقضة مع بنية الآخر، ذلك أن المعرفة الساذجة أو العلمية تقوم على استخالص النتائج انطلاقا من الإدراك والتجارب الذاتية وما يجعلها نسبية تختلف من شخص لآخر. كما يبدو تعاقبها دونما رابطة منطقية حتى إذا ما تم الربط بين بعضها. إنها المعرفة الموجودة لدى العامة والتي تنظر إلى العالم وكأنه سلسلة من الحوادث المتالحقة الآلية والعصبية على الفهم والتفسير، هذه المعرفة بهذا المستوى من النضج الفكري والعلمي ال يمكن لها أن تتحول إلى معرفة وأنضج فكريا وعلميا نتيجة الفروق الجوهرية الموجودة بين المعرفتين. مهبيل (2005) كما أن الجدل الفلسفي بينهما كان يتمحور في التواصل المعرفي الذي أساسه الإنسان والتجارب إلا أنهما ورغم الجدل يتفقان على مسألة الفهم للوصول إلى التغذية الراجعة، كما أن الجدل بحد ذاته تبيان لوجود تواصل مبني على فهم فكرة الآخر وبالتالي الرد عليها بالحجج التواصل هو وسيلة لفهم الناس، فالإنسان يحتاج إلى أن يتواصل أهمية التواصل. والبراهين التي تعكس التوجهات والأيدولوجيات مع غيره حين يريد أن يستعلم عن شيء معين، كما هو وسيلة لفهم طبائع الناس، فالإنسان قد يسمع الكثير عن شخص معين، ولكن حصول تواصل مباشر بينها قد يجلي حقائق كثيرة عن الشخص لم تستطع الأخبار نقل صورة صحيحة وحقيقية عنها، وفي وبالتالي فإن أهمية التواصل تكمن في أنها تجلي، الأثر ليس الخبر بالمعينة، أي أن رؤية الشخص أو الشيء غير السماع عنه كثيراً من الحقائق التي قد تكون ملتبسة، كما أنها تتيح للإنسان رؤية الصورة الحقيقية التي لا يظن فيها للشخص التواصل يعد وسيلة لتحقيق الأهداف وإنجاز الأعمال، فالإنسان حين يضع نصب عينه هدفاً معيناً فإنه لا يستطيع تحقيقه. والأشياء بدون أن يتواصل مع غيره من الناس، فجهود الناس مسخرة لخدمة بعضها البعض، كما أن سنة الحياة الدنيا مبنية على التعاون وتبادل الخبرات والمهارات بين الناس فكل واحد لديه شيء يميزه عن أخيه؛ وبالتالي يشكّل التواصل فرصة لتبادل المهارات تؤدي بالنتيجة إلى تحقيق الأهداف وإنجاز الأعمال. كما أن التواصل يعد وسيلة لإيصال الرسالة، فقد استخدمت الخبرات التي

الأنبياء أسلوب التواصل مع أقوامهم من أجل إيصال رسالة الله سبحانه وتعالى للبشر وتبليغ شرائعه وتعاليمه للناس، كذلك يستخدم المعلم والمربي أسلوب التواصل حين يريد إيصال رسالة التعليم إلى طلابه وشرح العلوم المختلفة لهم، وهذا الأسلوب التواصل كذلك وسيلة لحل. ينطبق على كثير من الناس الذين يحملون رسالة نبيلة في حياتهم ويودون توصيلها إلى الناس المشكلات والخلافات بين الناس، فالإنسان الساعي بالخير والإصلاح بين الناس يتواصل مع المتخصصين من أجل أن يصلح ذات التواصل بين الأفراد هو عملية تبادل: التواصل بين الأفراد، البين بينهم. وهو أيضا أسلوب يستخدمه السياسيون وأصحاب البرامج الأفكار والمعلومات والمشاعر بين الأفراد، ويشمل ذلك الحديث المباشر وغير مباشر واللغة الجسدية والتعبير الوجهية والاتصال الكتابي والإلكتروني. ويعد التواصل بين الأفراد أحد العوامل الرئيسية في بناء العلاقات الإنسانية الصحية والناجحة، وتحقيق التفاهم والاحترام المتبادل وتطوير المهارات الاجتماعية. ويساعد التواصل الجيد بين الأفراد على حل المشكلات وتحقيق الأهداف التواصل بين الشعوب هو: التواصل بين الشعوب. المشتركة، ويمكن أن يساهم في تحسين جودة الحياة الاجتماعية والنفسية للأفراد عملية تبادل الأفكار والمعلومات والتجارب بين الثقافات والمجتمعات المختلفة. ويساعد التواصل بين الشعوب على تعزيز الفهم المتبادل وبناء العلاقات الإيجابية والتعاون في العديد من المجالات، مثل التجارة والتكنولوجيا والتعليم والثقافة. وتعتبر وسائل أنواع التواصل الحديثة مثل الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي أدوات قوية لتعزيز التواصل بين الشعوب في الوقت الحاضر يقسم الخبراء في مجال التواصل ولغة الجسد علم التواصل الإنساني إلى قسمين ونوعين كبيرين، انطلاقا من نوع اللغة: التواصل اللفظي: يتميز هذا النوع باستعمال اللغة. المعتمدة في العملية التواصلية وهما: التواصل اللفظي والتواصل غير اللفظي الملفوظة، منطوقة كانت أو مكتوبة "ففي هذه الحالة يشكل الاستماع والكلام العنصر الأساسي في العملية التواصلية، فيما تشكل القراءة والكتابة مهارتين أساسيتين في الحالة الثانية، وما يميز الإنسان عن باقي الكائنات، هو قدرته على التعبير والتواصل وتحقيق أهدافه، "باعتباره ماهية اجتماعية تاريخية، أشياء للدلالة والتواصل، ولعل أرقى هذه الأشياء على الإطلاق اللسان، فلقد كان هذا اللسان هو الأداة التي استخدمها الإنسان للتواصل والتمثل"، وعلى هذا الأساس يرى اللساني السويسري وصاحب اللسانيات البنوية (فيرديناند دي سوسير) أن اللسان، "نسق من العلامات المعبرة عن الأفكار وهو بهذا شبيه بأبجدية الصم-البكم وبالطقوس الرمزية، وبأشكال الآداب والاشارات العسكرية. الخ، إلا أنه يعد أرقى عنصر داخل هذه الأنساق"، إلا أنه لا يمكن تجاهل باقي العلامات والأنساق. باعتباره علما، فإن السؤال الذي يبرز هو فيما إذا كان يتضمن بدقة نماذج من التعبير قائمة على علامات على فرض أن العلم الجديد رحب بها"، في حين قسمت جريجوري (Pantomime) طبيعية كاملة تماما مثل الإيماءات (الإشارات هارتلي التواصل إلى ثلاثة أقسام. فبالإضافة إلى التواصل اللفظي وغير اللفظي، واعتبرت التواصل المنطوق أسهل قناة تواصل يجد الباحث نفسه في: التواصل غير اللفظي. يمكن التحكم بها نظرا لكونها في مقدور الناس بالمقارنة مع إيماءات وإشارات الجسد التواصل الإنساني أمام ثراء في المصطلحات والمفاهيم المعتمدة والمستعملة في هذه المجالات، فلا يدري أيها أعم وأبها أخص، ولا التمييز بينها بشكل عام، فالحديث عن التواصل غير اللفظي أعم من الحديث عن لغة الجسد، وما لغة الجسد إلا جزء من هذا التواصل الذي يدرس كل ما هو خارج اللغة من علامات وملصقات وألوان وإشارات جسدية يستخدمها الإنسان وغيرها، إيماءات يتفق معظم الدارسين على أن لغة الجسد، أهم نمط في التواصل غير اللفظي، لما له من دور كبير في إثارة الانتباه وتوضيح الوجه الرسالة التواصلية وإرسالها، ثم استقبالها على أحسن وجه، إن جسدك يرسل إشارات - بعضها متعمد وبعضها لا شعوري - حتى فإذا كانت العلامة اللغوية أدق علامة تواصلية فباقي، يدرك الشخص الآخر من خلالها أنك مهتم به، ومن ثم تحصل على انتباهه الأنساق غير اللفظية، لا تقل عنها أهمية، ولا يلغي أحد النمطين النمط الآخر، بقدر ما يكون داعما له في إيصال الرسالة التواصلية واستقبالها بشكل ناجح، "الخطاب الإشاري لجسد المتكلم لا يلغي خطابه اللفظي، كما أن إشاراته وإيماءاته لا تحل محل كلماته، وبخلاف ذلك يظل الإشاري مرتهنا باللفظي، ويتوقف كلاهما على الآخر ضمن السياق العام الذي يجري فيه التواصل، ومن التواصل المباشر والتواصل غير المباشر، فإذا كان التواصل: الباحثين أيضا من يقسم التواصل إلى قسمين أساسيين وهما المباشر قائم على التواصل وجهها لوجه، الناس يتواصلون مع بعضهم البعض، وسواء كان هذا التواصل لفظيا أو غير لفظي فإننا في أمس الحاجة للمزيد من دراسته والوقوف عندك ألبازه وأسراره. وحلها بالطرق المناسبة.* الدخول في العملية التربوية والتعليمية، وتسهيل عملية التدريب وتعلم* المهارات الجديدة.* تقديم النصائح والإرشادات بالإضافة إلى إعطاء التوجيهات التي تزيد فعالية العمل.* التغيير الإيجابي للسلوك العام،* تسهيل عملية اتخاذ القرارات المختلفة.* التعبير والإفصاح عن كل ما يجول في النفس من مشاعر وأفكار. والحصول عليها من الطرف المستقبل.* التوجيه والإرشاد وإسداء النصح.* الفهم والإدراك.* اتخاذ

تقنيات التواصل هي الوسائل المختلفة: تقنيات التواصل القرارات.* البحث والاستقصاء.* التأثير في المواقف والاتجاهات والقيم

الاتصال الشخصي: وهو التواصل المباشر بين الأفراد -1: التي يستخدمها الناس للتواصل مع بعضهم البعض، وتشمل ما يلي

الاتصال الكتابي: ويشمل الرسائل النصية والبريد الإلكتروني -2. ويشمل اللغة الجسدية والتعبير الوجيه والحوار المباشر

التواصل الصوتي: ويشمل المكالمات الهاتفية وتطبيقات -3. والرسائل الفورية والرسائل عبر وسائل التواصل الاجتماعي

التواصل الاجتماعي: ويشمل وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر وإنستغرام -5. المكالمات الصوتية عبر الإنترنت

مهارات: مهارات التواصل. ولينكد إن. وتقدم فرصاً جديدة للتواصل والتفاعل بين الأفراد والمجتمعات في جميع أنحاء العالم

1-: التواصل هي القدرات والمهارات اللازمة لتبادل الأفكار والمعلومات والمشاعر بشكل فعال وفاعل لدى الأفراد، وتشمل ما يلي

التعبير -2. الاستماع الفعال: وهي القدرة على الاستماع للشخص الآخر بشكل فعال وفهم ما يقوله والاستجابة له بشكل صحيح

3- بوضوح: وهي القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح وصراحة وبطريقة تساعد الآخرين على فهمها بشكل صحيح

الاتصال اللفظي وغير لفظي: وهو القدرة على استخدام الكلمات والتعبير الوجيه واللغة الجسدية بشكل فعال وفاعل لتعزيز فهم

التحليل والتفكير -5. التعاطف: وهو القدرة على فهم وتقدير ومشاركة مشاعر الآخرين والتعامل معهم بلطف واحترام -4. الرسالة

القدرة على التفاوض وحل -6. النقدي: وهو القدرة على تحليل المعلومات والأفكار المتبادلة وتقييمها بطريقة منطقية وناقدة

المشكلات: وهي القدرة على التفاوض والتعاون وحل المشكلات بشكل فعال وفاعل. وتساعد في بناء العلاقات الإنسانية الناجحة

تتميز وظائف التواصل بالتغير فهي ليست ثابتة في ماهي ووظائف التواصل: وظائف التواصل. وتحقيق الأهداف بشكل فعال وفاعل

جميع المجتمعات وتختلف من مكان لآخر ومن أهم وظائف التواصل الوظائف الإعلامية: ترتبط بالإعلام، وتعد أساس عملية

التواصل، لأنها تحمل العديد من الرسائل التي يجب أن تصل للجمهور، وذلك ليكون على دراية كاملة بما يحدث حوله. وتقدم

خطاباً تجريبياً بأفكار مختلفة، والوظيفة التعبيرية موجودة عند المبدعين وأهل الشعر والمسرح. هدفها يكمن في تقديم خطاب

تتوفر فيه شروط ومميزات عديدة، وفي مقدمتها محاكاة العقل، عن طريق تقديم الأدلة والشواهد، التي لا يجد الجمهور بعدها سوى

الإختلاف في الإدراك، إذ ●، معوقات التواصل: إذ إن للفروقات الفردية دوراً مهماً في نجاح أو فشل عملية التواصل. الإقتناع بأمر ما

ينتج هذا التباين من الاختلافات الفردية التي تؤثر في فهم وإدراك الأمور والحكم على الأشياء، فلكل شخص طريقته الخاصة في

التوجهات السلبية، وعن الشخص المستقبل، ومن مظاهر ذلك الابتعاد عن الآخرين وعدم ●. وصف الأحداث والتحدث عنها

عدم امتلاك ●. التواصل معهم، وعدم مشاركة الآخرين بها للظهور بشكل متميز عنهم، فهذه التصرفات تؤثر سلباً في نجاح التواصل

المهارات، إيصال المعلومات بطريقة خاطئة، وعدم تحقيق الهدف من عملية التواصل. والتعاون، مما يؤدي إلى صعوبة التواصل

إن جميع المؤسسات لها هيكل تنظيمي يوضح المستويات الإدارية، والسلطة، والمسؤولية، وإدارة: المعوقات التنظيمية. بينهم

العلاقات داخل المنظمة، وأي خلل في هذه الهياكل يؤدي إلى إعاقة التواصل الفعال، لأن كلاً منهم يتحدث وفق مجال تخصصه.

وجود أوضاع غير مستقرة وتغيرات مفاجئة كثيرة، عدم إدارة ●. التداخل بين الاختصاصات الاستشارية والاختصاصات التنفيذية

المعلومات بفاعلية من حيث التجميع، والتصنيف، والتوزيع. وذلك لعدم وجود سياسة توضح البنية الفكرية للإدارة. اعتماد

المؤسسة على اللجان، لأن اللجان من الوسائل الاستشارية، وهذا قد يؤدي إلى سوء فهم من قبل السلطة التنفيذية، مما يخلق عائقاً

المعوقات البيئية: * هي المعوقات التي تنشأ عن البيئة التي يعيش الأفراد فيها سواء البيئة. في التواصل مع المؤسسة وأفرادها

،الداخلية للعمل أو الخارجية ومنها: * اللغات واللهجات المختلفة