

الاتصال عملية أساسية في حياة البشر، حيث يُمكننا من خلالها فهم بيئتنا والتفاعل معها. يؤكد على أهمية الاتصال أننا نَتَأَثَّرُ ونُؤَثِّرُ في العالم من خلاله. توجد العديد من مفاهيم الاتصال، لكل منها أهمية في تحقيق عملية الاتصال. رغم اختلاف هذه المفاهيم من تخصص إلى آخر، إلا أنها تؤكد على أن الاتصال عملية حيوية للإنسان والمجتمع.