2- الفلسفات والمداخل الحاكمة لنظام ضمان الجودة. هناك فلسفات مختلفة حكمت الاقتصاد تختلف عن الفلسفات الحاكمة للقطاعات فإذا كان النشاط الاقتصادي خلال الخمسين سنة الماضية محكوم تا بمبادئ التنظيم المؤسسي لتطوير الأداء والتنمية المهنية للعاملين بها؛ مشكلات العمل والإنتاج فإن الفلسفة الحاكمة للقطاعات الأخرى مثل الصحة التركيز على المؤهلات المهنية للعاملين بها، ومن هنا فعلى مؤسسات التعليم العالي الراغبة في نجاح عمليات ضمان الجودة بها إعادة النظر في كثير من القضايا المرتبطة بفلسفة العمل وأنظمة ضمان الجودة في التعليم العالي طرحت مداخل عديدة يمكن لمؤسسة أنظمة ضمان الجودة في دول مختلفة خلصت إلى أن هناك تباينا في أنظمة وأوليات تقييم ففي بريطانيا على سبيل المثال فان أنظمة التقييم لضمان الجودة تعطى الأمريكية فالأولوية تعطى لتقييم الأداء وكفاءة وقدرة المؤسسة على الاستمرار في تحقيق في حين أنه في اليابان فإن قضية التقييم لضمان الجودة جوهرها الأساسي ومع ذلك فهناك مدخلان أساسيان متباينان في مجال ضمان الجودة، طرق وأنواع عمليات ضمان الجودة. of higher education ويركز هذا المدخل على القيم والمبادئ والأفكار الأساسية التي فهذا المدخل The extrinsic يعطى وإذا كان هناك من يرى أن التعليم تتمثل في الجودة الأكاديمية. المدخل الثاني يعرف بالجودة الخارجية qualities وتتعلق فهذا المدخل مما يؤدى إلى ظهور مدى واسع من القضايا تتطلب التعامل معها باستمرار مثل الغرض من التعليم وسائل وأساليب خدمة المجتمع المحلى

Summarized by © lakhasly.com