

الخطوة الأولى في كشف الأضرار هذه الأضرار في فتح حسابات وهمية بأسمائهم دون علم عملاء، دفع الرسوم و عمولات على حسابات لم يطلبوها , الأضرار التي لحقت بنتائجهم الائتمانية وفقدان الثقة في البنوك ،