و نشأتها الولايات المتحدة الأمريكية ،) 1880–1949 (MAYO. E.G مدرسة العلاقات الإنسانية : من أهم روادها نجد: رائدها Western في الفترة الممتدة من 1927–1932 بمصانع الهاوثورن بشركة MAYO. E.G نتائجها خلاصة للتجارب التي قام بها لصناعة عتاد أجهزة الهاتف . فأول ما بدأ به مايو في دراسته، الاهتمام بالظروف الفيزيقية للعمل كالإضاءة Cicero de Electric والضوضاء والتهوية وعلاقتها بالإنتاج، ثم ما لبث أن تحول اهتمامه لدراسة العامل ليس كائنا سيكولوجيا منعزلا، ولكنه عضو في جماعة تشكل سلوكه وتضبط تصرفاته من خلال القيم السائدة فيها والمعايير التي تحكمها . (الحسيني، 1983 ، ص 124(لقد ظهرت مدرسة العلاقات الإنسانية كرد فعل للمدرسة الكلاسيكية حيث أولت أهمية بالغة للجوانب الاجتماعية و النفسية للإفراد باعتبارهم يملكون قيم و معتقدات و عواطف و اتجاهات لها تأثير كبير على هي التعاون ، فالفرد يتفاعل مع المجموعة التي يعمل معها و يتأثر بآرائها و معتقداتها و أن شعوره النفسية .

Summarized by © lakhasly.com