

أيا لاحظ الآن أن العامل المعاصر يعيش فترة من التحوالت العميقة الجذرية و التي أدت إلى تغيير ملحوظ لكل المفاهيم و الأطر و الأساليب و الهياكل الإدارية التقليدية، و أظهرت مناخا جديدا يف خمتلف التنظيمات و مغيرات متاما عما كان سائدا منذ سنوات و تتميز هذه الأوضاع الجديدة بالحركية و التطور السريع فلال عن تداخل مؤسراتها و تفاعلاتها الأمر الذي يلاعف من تأثيراتها يف احياة الإنسانية التنظيمية المعاصرة ، كما أضحت المنافسة العنصر الذي يتحدد به جناح أو فشل المنظمات يف حتقيق أهداف و بلوغ النتائج التي قامت من اجلها وحتتاج المنظمة دائما إلى التميز و التطوير و التحسني ملواكبة التقدم و العصرية يف ظل الظروف التنظيمية الداخلية و اخلارجية المتغيرة باستمرار ، وحت ميكن الطمئنان أن املاوارد المتاحة و التي تتميز بالندرة أحيانا و التكلفة ، فينبغي أن تستخدم أقلل استخدام ممكن، لذا وحب على المملؤولني استحداث أساليب تسيرية فعالة و من بني هذه الأساليب و إستراتيجية اتصالية فعالة حتقيق الأهداف الملسطرة بأكثر موضوعية و عقالية. إن مواكبة خمتلف نظم التسيري اخلديثة ، و توضيح كيفية تطبيقها داخل وظائف المؤسسة و التنسيق ما بني هذه الوظائف، ولتصبح هذه الوظائف ذات فعالية ، جيب باستعمال عدة معايير و مبادئ و أسس