تعريف خدمة الفرد عملية مهنية تخدف لمساعدة الافراد على التعامل مع مشاكلهم الشخصية والاجتماعية وتعزز قدرتهم على التكيف مع البيئه المحيطة بهم 1. العميل هو الفرد الذي يطلب المساعدة لوجود صعوبة أو اضطراب في حياته، ● يتميز بحالة من عدم التوافق مع ظروفه أو مشكلاته. ● يعاني من ضغوطات داخلية وخارجية. ● تشمل نوعين من العوامل: النفسية، أو العقلية. ● خارجية: مثل البيئة أو الظروف الاجتماعية. هو الشخص المتخصص في تقديم المساعدة الاجتماعية. ● يجب أن يمتلك: ● سمات شخصية (التفهم والصبر). 4. المؤسسة هي الجهة التي تعمل على تلبية حاجات المجتمع من خلال خدمة العملاء. ة تم التعديل: هي الجهة التي تهدف إلى تلبية حاجات الأفراد والمجتمع. وتصنف نوعين مثل:

Summarized by © lakhasly.com