

يتمثل جوهر اتخاذ القرارات الإدارية في اختيار أفضل البدائل لتحقيق هدف محدد. في الشركات الهادفة للربح، يكون الهدف تعظيم الأرباح، ويتم ذلك بزيادة الطاقة الإنتاجية والبيعية في حالة عدم وجود قيود على عناصر الإنتاج، أو بتعظيم المردود على كل وحدة من عناصر الإنتاج النادرة في حالة وجود قيود. أحياناً، يركز القادة على السيولة النقدية، فيُصبح الهدف تعظيم التدفقات النقدية الصافية. لكن ليست كل القرارات مرتبطة بالربحية أو السيولة؛ فقد يركز القرار على التكلفة فقط، كاختيار أرخص طرق الإنتاج. عند وجود احتمالات مختلفة لنتائج البدائل، يُصبح الهدف تعظيم القيمة المتوقعة للبدل، والتي تُحسب بضرب العائد المتوقع لاحتمال تحققه، ثم جمع النتائج.