

عملية اتخاذ القرار تعتبر أحد أهم وأساسيات مهام المدير، حيث إن نجاح أي منظمة يعتمد بشكل كبير على قدرة المديرين على اتخاذ قرارات صائبة تعزز من الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف. هنا سأناقش أهمية عملية اتخاذ القرار بالنسبة للمدير ودورها في نجاح المنظمة، 1. أهمية اتخاذ القرار: اتخاذ القرار هو عملية تحديد الخيار الأفضل بين عدة بدائل لتحقيق هدف محدد. وحل المشكلات. 2. مراحل اتخاذ القرار: سواء كان حل مشكلة أو استغلال فرصة. جمع المعلومات: يتطلب اتخاذ القرار الناجح جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بالمشكلة أو الفرصة. يتم وضع بدائل ممكنة لحل المشكلة. والنتائج المتوقعة. اختيار البديل الأفضل: يتم اتخاذ القرار بناءً على البديل الأكثر ملاءمة لتحقيق الهدف. متابعة وتقييم النتائج: بعد التنفيذ، 3. أنواع القرارات: مثل دخول أسواق جديدة أو تطوير منتجات جديدة. قرارات تكتيكية: تكون متوسطة الأجل وترتبط بتنفيذ الاستراتيجيات مثل تنظيم الموارد أو تعديل الخطط. 4. العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار: الاقتصاد، الثقافة المؤسسية، والموارد المتاحة جميعها تلعب دوراً في تحديد طبيعة القرارات. 5. اتخاذ القرار في بيئة عدم اليقين: في هذه الحالات، 6. القرارات الجماعية والفردية: وهو أسلوب سريع لكنه قد يكون عرضة للأخطاء. القرارات الجماعية: تتضمن إشراك فريق العمل أو المستشارين، باختصار