

الذكاء العاطفي هو القدرة على التعرف على المشاعر الشخصية وفهمها والتحكم بها، وكذلك القدرة على التعرف على مشاعر الآخرين والتفاعل معها بطريقة فعالة. يشمل الذكاء العاطفي عدة جوانب رئيسية: 1. 2. 3. 4. 5. وحل الصراعات، والتواصل بشكل فعال مع الآخرين. الذكاء العاطفي يعزز القدرة على التكيف مع التحديات