Ce document détaille l'approche méthodologique de la recherche scientifique. Il définit la méthode scientifique comme un ensemble de démarches rigoureuses (observation, questionnement, hypothèses, expérimentation, analyse de données, interprétation et communication) visant à comprendre la réalité. La démarche scientifique, concept interdépendant, structure l'activité de recherche. La méthodologie, science de la méthode, quide le choix des techniques et procédures, variant selon les disciplines (expérimentales ou sociales, quantitatives ou qualitatives). Des exemples illustrent des méthodologies quantitatives (questionnaire, statistiques) et qualitatives (entretiens). Une méthodologie efficace définit les objectifs, le type de recherche et l'échantillonnage. La recherche, explorant divers domaines, vise à acquérir des connaissances, résoudre des problèmes ou tester des hypothèses (D. Bruno, 1994; Grain M., 1994). Le texte distingue la recherche scientifique (intérêt public, publications académiques) de la recherche commerciale (enjeux privés, décisions stratégiques). La science, utilisant des méthodes empiriques, accumule et teste des connaissances, régies par des normes méthodologiques et éthiques. La technique, comprenant outils, instruments et méthodes spécifiques, facilite la collecte et l'analyse de données. Enfin, le processus de recherche scientifique est schématisé en huit étapes : identification de la problématique, revue de littérature, formulation d'hypothèse, élaboration du plan de recherche, collecte de données, analyse de données, interprétation des résultats et communication des résultats.