

بوضع فكرة منظمة European Committee for Standardization (ECS) في أوائل الثمانينيات قامت اللجنة الأوروبية للمعايير دولية للمعايير والتي ظهرت باسم المنظمة العالمية للتقييم وتم المصادقة عليها ونشرها عام ١٩٨٧ باسم شهادة الأيزو ٩٠٠٠ - STANDARDS ١ وتباع إصدار هذه المعايير بشكل سلسلة وأخيراً أصدرت بشكلها النهائي عام ١٩٩٤ وهي ما أطلقت عليه وأخيراً موافقة عام ٢٠٠٠ . هي الأحرف الأولى من اسم المنظمة العالمية للتوحيد القياسي ١٤٠٠١ - ٩٠٣ - ٩٠٢ - ٩٠١ حكومية تأسست عام ١٩٤٦ ومقرها جنيف ويضم في International Standardization Organization وهي منظمة دولية غير الكلمة اليونانية والتي تعنى ، إن "EQUAl" متساوی ISO عضويته أكثر من ٩٠ هيئة تقبيس وطنية جاء اختصارها اعتماداً على إصدار أي موافقة قياسية يحتاج إلى موافقة ٧٥% من الأعضاء الذين لهم حق التصويت . وكان الإصدار الأول لأيزو ٩٠٠٠ عام ١٩٨٧ والتعديل الأول كان ١٩٩٤ والتعديل الثاني كان عام ٢٠٠٠ في ١٥ ديسمبر. الأول: ضمان حصول متلقى الخدمة على المنتج أو الخدمة التي يرغبونها، الثاني: ضمان أن تتم عملية توفير المنتج أو الخدمة بطريقة فعالة وغير مكلفة. ويعتقد خبراء الجودة والشركات التي حصلت على هذه الشهادة أن الوصول إلى تطبيق نظام الأيزو ٩٠٠٠ يعطي العمل ميزة هامة لأن الجهود تطور نظاماً كاملاً وشاملاً للجودة. إن تحرير التجارة الدولية يتطلب من جملة المتطلبات نظاماً موحداً أو مقبولاً من كل الأطراف لتقييم جودة المنتجات والخدمات المتبادلة وقد وضعت هذا النظام منظمة المعايير الدولية وهي إحدى وكالات الأمم المتحدة المتخصصة المتواجدة في جنيف التي تعمل في مجال التوحيد القياسي العالمي لمختلف السلع والمنتجات والمواد ، مجال التصنيع والتجارة الدولية. ويمكن أن تستخدم مع أي نظام موجود وتساعد الشركة على تخفيض الكلفة الداخلية وزيادة الجودة والفعالية والإنتاجية وتكون بمثابة خطوة باتجاه الجودة الكلية وتحسينها المستمر. سلسلة الأيزو ٩٠٠٠ ليست مجموعة من مواصفات المنتج ولا تغطي مقاييس صناعة محددة إذا تصف كل وثيقة نموذج جودة لاستخدام الدور الذي تقوم به هذه المنظمة ١. إصدار المعايير القياسية العالمية واستمرار التحديث بها وذلك للمواد الخام والمنتجات والعمليات الإنتاجية والخدمية وعمليات التفتيش. تطوير وتحديث عمليات التوحيد القياسي. ضمان سهولة التبادل التجاري للمنتجات والخدمات بين دول العالم. أصدرت الأيزو سلسلتين من المعايير القياسية المدرجة في حوالي ٢٥ وثيقة قامت بإعدادها إدارة الجودة. يشير مصطلح الأيزو ١٤٠٠٠ إلى مجموعة من المعايير القياسية المدرجة في حوالي ١٤٠٠٠ ذات علاقة بأنظمة حماية البيئة والتي ظهرت بهدف التوازن مع ، ISO International Standardization نظام حماية البيئة الدولي احتياجات البيئة. وتهدف وثائق الأيزو ١٤٠٠٠ إلى الاهتمام بالشؤون البيئية ويتم تطبيقها حالياً في أغلب دول العالم، وتتسابق الشركات في العصر الراهن نحو الحصول على شهادات الأيزو ١٤٠٠٠ كشرط للمنافسة في السوق العالمية. مميزات الحصول على شهادة المطابقة أيزو ١٤٠٠٠ تمثل ميزات الحصول على شهادة الأيزو ١٤٠٠٠ في زيادة قدرة الشركة أو المنشأة على تحقيق متطلبات التصدير إلى الخارج وخاصة دول السوق الأوروبية المشتركة. الأيزو ١٤٠٠٠ فهي :- ترشيد استهلاك الطاقة والمواد الطبيعية. تقليل الفاقد والحد من التلوث. التوافق مع القوانين والتشريعات البيئية. تحسين قنوات الاتصال بين الشركة والجهات الحكومية. ٦. تحسين صورة الشركة وأدائها البيئي مما يزيد من سمعتها الحسنة. اكتساب تقدير واعتراف الجهات العالمية مما يفتح أسواق التصدير. تحسين الأوضاع البيئية للموظفين للعمل في بيئه نظيفة وآمنة وخالية من رفع وزيادة الوعي بالبيئة لدى كل العاملين بالشركة. ١٠. تحسين الوضع البيئي في الدولة والعالم كل. وللحصول على شهادة أيزو ١٤٠٠٠ فإنه يجب على الشركات عمل الإجراءات اللازمة لتعريف المجالات البيئية لكل الأنشطة وتحديد أكثرها تأثيراً. وتنقسم هذه الإجراءات إلى قسمين رئيسين :-