

انتشركة فولك س فاجن وبك ويلز فارجو الأمريك ي منبين أكبر الشركا ت وأكثرها نجاً وإعجاباً ف ي ث م ق ا م ك ل ا ه م
ابت د م ي ر ع ل ا م ت ه م ا ل ت ج ا ر ي ق ب ا ت ب ا ع ن ف س ا ل ب ر ن ا م ج ا ل ن ص ي . إ ن ه ا د ر ا م ا ف ي ث ل ا ث ف
ص و ل : ا ل ق ا ن و ن الأ و ل : و ض ع م ع ا ي ر ش ا ق ل ل م و ظ ف ي ن ل ت ح س ي ن الأ د ا ء . الفصل الثاني:
انظر ف ي الاتجاه الآخر عندما يقوم الموظفون بالغسلأنهم يعتقدون أن ذلك هو الغسل الطريقة الوحيدة لتحقيق الأهداف. الفصل
الثالث: عندما يؤدي الغسل إلى عاصفة إعلامية وغضب عام، قام البنك بفصل أكثر من 5000 موظف من المستوى الأدنى لكنه
عرض ذلك كمكافأة خروج قدرها 125 مليون دولار للمدير التنفيذي الذي أشرف عليهم (سوركين، معروفاً بأنه مدير دقيق، وسرعان
ماتم استبدالهم بـ تياس مولر، الذي ادعى أن ه ل ا ي ع ر ف ش ي ئ ا ع ن غ ش ش ر ك ة ف و ل ك س ف ا ج ن أ ي ض ا .
ل م ي ك ن ل د ي ن ا إعادة صياغة المنظما ت: الفن والاختيار والقيادة، لمنفهم . ت ف س ي ر ا ل ق ا ن و ن الأم ر ي ك ي .
ا ل س و ا ل أ و لاً ") س م ي ث و ب ا ر ل و ف ، ذك ل ل ت ح ا ل ع ل ا ب ل ا خ ت ب ا ر ا ت ا ل ا ب ع ا ث ا ت ، ن ج ح ا ل س ت ا ر ا ل د خ ا ن ي ل س ن و ا ت ع د ي د ء ،
حيث باعتشركة فولك س فاجن الكثير منسيارات الديزل للمستهلكين الذين أرادوا فقط ما ادع ت ش ر ك ة ف و ل ك س ف ا ج
ن أن ه ا ت ق د م ه ، و ه ي س ي ا ر ق ت ت م ي ز ب ا ن ب ع ا ث ا ت م ن خ ف ض ء ، وأ د ا ء ع ا ل ، و ا ق ت ص ا د ك ب ي
ر ف ي ا س ت ه ل ا ك ا ل و ق و د . ي ب د و أن ع م ل ي ء ء الغش بدأ ت ف ي عام 2008 تقري باً، أحد المطلعين على الصناعة،
واجه مهندس وشركة فولك س فاجن خيأراً صعباً. ه ل ي ج ب أ ن ي ق و ل و ا الحقيق ء و ي ف ق د و ا وظائفهم الآن أميغشون) Lutz , 2015
وربما يفقدون وظائفهم لاحقاً؟ اختار المهندسون الخيار ب. ف ي ن ا ي ر ، ف ي ن ف س a s ب و ع ، ت م ا ت ه ا م س ت ء م ن a ل د ي ر ي ن a ل ت ن ف ي ذ ي ن
لشركة فولك س فاجن بالتأمر للاحتيال على الولايات المتحدة .) 2017 ل س ن و ا ت ع د ي د ء ، ن ج ح ف ي ت ق د ي م ن ف س ء ع ل ي أنه البنك
المجتمع ي الودود. ل ق د ع ر ض ت إ ع ل ا ن ا ت د ا ف ئ ء و غ ا م ض ء ح و ل م و ض و ع ا ت a ل م ل م ع ا و a ا ه ت م a م a ل ن a س . ل م ت ذ ك ر a ل ع ل a ن a ت أنه
ف ي عام 2010 ح ك م ق ا ض ف ي د ر a ل ب ي ا ن a ل البنك ق د خ د ع a ل م ا م ل خ ل a ل a ل ا ب a ل م ت ع م د ف ي م ع a م a ل a ل م ا م ل ل ز ي ا د ء ر س و م
a ل س ح ب ع ل y a ل م ك ش و ف) ر a ن د a ل ، 2016 و a ف ق a ل بنك ع ل y د ف ع غ ر a م ء ق د ر ه a 4 . 1 م ل ي و ن د o ل a ر م q a ب a ل غ ش a ل م ق ت ر ض ي ن م ن a ل a ب .
و ل ك ن ل م ي ك ن أ y ق د ر م ن a ل ع ل a ن a ت م ف ي د ا ف ي س ب ت م ب ر ، ت ح ت ض غ ط م ن ر ء س ا ئ ه م ل ي ب ع a ل م ز ي د م ن " a ل ح ل و ل " ، ق د ف ت ح و a ح و a ل y
م ل ي و ن y ح س a ب ل م ي ك ن a ل م ا م ل ا ي ر ي د و ن e و ع a د ء م a ل م ي ع ر ف و a ش ي ئ a ع ن ذ لك ، ل a ن ي ب ع y أ ن ي ك و ن أ y م ن ذ لك خ ب ر a ج د ي د a ل n س ب ء ل ق ي ا D ء
و ي ل ز ف a ر ج و . ف ي عام ، 2005 ب د ا م و ظ ف و ن ف y a ل ت ص a ل a ل ق س م a ل م o ا ر د a ل b ش ر ي ء