لا تكن أنت البادئ بالحوار. امنح نفسك الفرصة لاستيعاب كلامه وتكوين تغذية راجعة مناسبة. تبنّي إستراتيجية حيادية المشاعر فلا تجعل المشاعر تؤثر في آرائك. ● اصبر على كلام محدثك واحذر الملل واعمل على امتصاص مشاعر الهجوم لديه. وإنما غيّر الأسلوب حسب مقتضيات الموقف الحواري. الجأ إلى دبلوماسية الإطراء قبل النقد واستخدم أسلوب الإقناع بالاستفهام. استخدم أسلحة الإقناع مثل الإقناع بالمقارنة والبدائل،

Summarized by © lakhasly.com