

الاتصالات بين الأفراد أثناء العمل تجعل من الممكن 1أفر من قبل العمال ل – الحصول على تعاون المستخدم عند أداء مهام معينة. جهاز اتصال مثل الهاتف وجهاز الاتصال اللاسلكي, يمكن أن يكون موجودا في قلب نشاط العمل ، يمكن أن يساعد تحليل الاتصالات عالم البيئة على تحسين من الفريق وعلاقاته مع الإدارات الأخرى للشركة ، و المعلومات من بين أمور أخرى ، العميل ، \_ كيف يمكنني رفع الاتصالات؟ أثناء مراقبة نشاط العمل والاتصالات , من المشكلة ، التدخل في بيئة العمل يعرض الفيديو والخلافة التحدي غالبا ما ينشأ إلى هندسوميست في الخيارات التي يتعين اتخاذها لتصنيف طبيعة الاتصالات اعتمادا على نوع المشكلة التي يجب معالجتها. على سبيل المثال ، كجزء من دراسة حول عمل تحليل التفاعلات اللفظية الفئات: \* تشمل التفاعلات الإجرائية جميع عمليات تبادل المعلومات (أخذ وإعطاء المعلومات والتعليمات) التي تتعلق بما يلي على استخدام معدات الرعاية ، ● !. : نشاط التدريس يجمع تفاعلات الإرسال المعلومات والإرشادات المتعلقة بالمواضيع التي تشمل الوضع الكامل للعميل في المنزل مثل: له \* الرعاية ، وغيرها من الشبكة الصحية المتعلقة به. ركز على النشاط الحالي بدلا من تفاعلات النظام \* نشاط ، الفحص يجمع كل المعلومات المأخوذة والرعاية نفسها