

وسائل جمع المعلومات في التوجيه (Faculté Sciences Sociales et Humaines) والإرشاد النفسي وال. وسائل جمع المعلومات في التوجيه والإرشاد النفسي وال. وسائل جمع المعلومات في التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي تتضمن هذه المحاضرة أهم أدوات جمع البيانات في التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي. وسائل جمع المعلومات في التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي وسائل جمع المعلومات في التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي المقابلة الإرشادية المقابلة، بأنها: قلب الإرشاد النفسي، وبين المرشد النفسي القادر على تقديم (Strang) تعريف المقابلة عرفت سترانج (Interview) هذه المساعدة خلال فترة زمنية معينة وفي مكان محدد (أحمد عمر، 1983، 53). كما تقسم أيضا من حيث الغرض من إجراءاتها إلى مقابلة استطلاعية ومقابلة تشخيصية عيادية، كما يمكن تقسيمها أيضا من حيث طبيعة الأسئلة ودرجة الحرية التي تمنح للمسترشدين إلى مقابلة غير موجهة نصف موجهة وموجهة، ويمكن تحديد أنواعها، كما يلي: المقابلة غير الموجهة: لا يتدخل الإكلينيكي ولا يوجه المفحوص أثناء الكلام، ويترك له المجال للتحدث بكل حرية، دون مقاطعته أو توجيه مسار حديثه، وهي في أسلوبه العلاجي، المقابلة شبه الموجهة: وهنا يعمل الإكلينيكي، على توجيه Rogers الطريقة التي كان يطبقها خصوصا ووجرز المفحوص في الوقت المناسب، وجعله دائم الصلة بالوقائع التي لها علاقة بموضوع الحوار. وفي الغالب، تقوم على عدم التدخل في الحوار، من خلال توجيه الحديث للتركيز على مواضيع بعينها. قصد الحصول على معلومات تفيد الفاحص في بأنها الانتباه إلى ظاهرة أو حادثة أو شيء ما بهدف الكشف عن أسبابها (Observation 2009، 41). التشخيص. الملاحظة العلمية وقوانينها. وتعرف أيضا بأنها المراقبة المقصودة لرصد ما يحدث وتسجيله كما هو. ويعرفها خليفة بأنها: وسيلة دراسة عقلية الملاحظة (Types of Observation) يجريها الباحث في البيئة الطبيعية، للحصول على بيانات ومعلومات، أنواع الملاحظة البسيطة. الملاحظة المنظمة. الملاحظة بالمشاركة. الملاحظة من غير مشاركة. الملاحظة الجماعية. الملاحظة الفردية. تعريف دراسة الحالة يعرف (Case Study) الملاحظة في الطبيعة. الملاحظة في المختبر. الملاحظة في العيادة. دراسة الحالة (الزعيبي، 2005، 113) دراسة الحالة، بأنها: أسلوب منظم لجمع المعلومات عن المسترشد في ماضيه وحاضره والتي يتم الحصول عليها من خلال وسائل جمع المعلومات الأخرى كالملاحظة والمقابلة والاختبارات. وغير ذلك من الوسائل، بهدف دراسة شخصية المسترشد من جوانبها كلها، أهمية دراسة الحالة: يمكن تلخيص أهمية دراسة حالة المسترشد في الآتي: تعطي فكرة شاملة وواضحة عن المسترشد، بحيث تتيح فهم أفضل لحالته. تمكن المرشد النفسي من تلخيص المعلومات التي جمعها حول المسترشد وتكاملها. تساعد المرشد النفسي في تشخيص حالة المسترشد، ووضع إستراتيجية إرشادية مناسبة من أجل معالجتها. تستخدم تعريف الاستبيان يعرف فان 1- (Questionnaire) لتدريب المرشدين المبتدئين، لأنها وسيلة سهلة وواضحة الخطوات. الاستبيان دالين الاستبيان، بأنه أداة يستخدمها المشتغلون بالبحوث التربوية على نطاق واسع، للحصول على حقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل، وإجراء البحوث التي تتعلق بالاتجاهات والآراء، وقد يكون الاستفتاء في بعض الدراسات أو جوانب معينة منها الوسيلة العملية الوحيدة الميسرة، لتعرض المستفتين لمثيرات مختارة ومرتبعة بعناية، بقصد جمع البيانات اللازمة لإثبات صدق فرض أو نفيه (فان دالين، 2010، 439) الخصائص العامة للاستبيان: وتجنباً للإسهاب نقتصر على ذكر الخصائص التالية على شكل نقاط: يعطي الاستبيان لأفراد العينة فرصة كافية للإجابة عن الأسئلة بدقة خاصة إذا كان نوع البيانات المطلوبة متعلقاً بالأسرة فمن الممكن التشاور معاً في تعبئة الإجابات الجماعية. تتوفر للاستبيان ظروف التقنين أكثر مما تتوفر للأدوات جمع البيانات الأخرى وذلك نتيجة للتقنين في الألفاظ وترتيب الأسئلة وتسجيل الاستجابات. يساعد الاستبيان في الحصول على بيانات حساسة أو محرجة، ففي كثير من الأحيان يخشى المستجيب إعلان رأيه أو التصريح به أمام الباحث كأن يدلي برأيه في حضور رئيس العمل أو يتحدث في نواح تتعلق بالحياة الزوجية، أما إذا أتيحت له الفرصة لإبداء رأيه في مثل هذه المسائل بطريقة لا تؤدي إلى التعرف عليه كما هو الحال في الاستبيان فإنه قد يدلي برأيه بصدق وصراحة. الاستبيان أو عباراته لا يتطلب إلا المبحوث وحده دون الباحث. يمكن تطبيق الاستبيان على نطاق واسع أو على عينات كبيرة الحجم. تعريف مؤتمر الحالة يعرفه (زهرا، 2008) بأنه: اجتماع مناقشة خاص يضم فريق الإرشاد كله أو بعضه، ويضم كل أو بعض من يهتم أمر العميل، وكل أو بعض من لديه معلومات خاصة به، ومستعد للتطوع والحضور شخصياً للإدلاء بها والمشاركة في تفسيرها وفي إبداء بعض التوصيات، بموافقة العميل. مؤتمر الحالة الواحدة: الذي يجتمع لمناقشة حالة مسترشد واحد. مؤتمر الحالات: الذي يجتمع لمناقشة حالة مجموعة من المسترشدين، أو المتسربين. ويتم في هذا المؤتمر تبادل الآراء والتعاون، والاستماع إلى التقارير واقتراح توصيات. مؤتمر المرشد والمسترشد والوالد: الذي يضم المرشد، وأحد والدي المرشد أو كليهما، وأحياناً ينضم المدرس إليهم إذا استدعت الحالة

تعريف الاختبارات والمقاييس يعرف علام القياس، بأنه: تعيين فئة من الأرقام (Tests & Measures) ذلك الاختبارات والمقاييس أو الرموز، مناظرة لفئة من الخصائص أو الأحداث طبقا لقواعد محددة تحديدا جيدا