الرحلات والسياحة الرحلات هي الانتقال من مكان الى مكان اخر لتحقيق غرض ما. الخارجية، وقد يتداخلان معاً حتى يصيرا في بعض الأوقات شيئاً واحداً، ومن هنا فإن انجذاب الناس نحو الرحلات يسهم في نمو القطاع السياحيّ وازدهاره، وهذا يعود بالعديد من الفوائد على الجميع، ولعلَّ أبرز هذه الفوائد: تحسّن اقتصاد الدول التي تستقطب السيّاح، وزيادة فرص العمل الناتجة عن رغبة المستثمرين بالاستثمار في قطاع السياحة، وما إلى ذلك , فالكآبة، وموازنة واستمتاع. انواع الرحلات: يمكن تقسيم الرحلات من حيث : المدة : ـ قصيرة ـ طويلة المكان : ـ رحلات داخلية ـ رحلات خارجية من هو منظم الرحلات؟ وهو المسؤول عن التخطيط الفعلي للرحلة. وهو الذي يحجز التذاكر والفنادق ووسائل النقل والوجهات وحتى الوجبات. و في بعض الأحيان قد يحجز مرشد سياحي لإرشادك خلال وجهتك. وكيل السفر ومنظم الرحلات : عرّفنا سابقا منظم الرحلات والآن نعرف وكيل السفر : هو وسيط بين العملاء ووكلاء الرحلات السياحية. إنه يشارك فعليًا في بيع عروض سياحية جذابة للعملاء ، كما أنه جيد في مطابقة الرحلات وفقًا لاحتياجات العميل ومتطلباته. الفرق بينهما : الفرق الرئيسي بين منظم الرحلات ووكلاء السفر هو أن منظم الرحلات الشخص المسؤول فعليًا عن تخطيط حزمة (الرحلة / الجولة) بينما يكون وكيل السفر هو الشخص الذي يشارك في بيع الحزمة السياحية. تتمثل وظيفة وكلاء السفر في مساعدتك في اختيار حزمة تناسب احتياجات العملاء ، بينما يخطط منظمو الرحلات لرحلتك وترتيب الإقامة والنقل والنظر في التفاصيل الدقيقة للوظيفة. يتحمل منظمو الرحلات المزيد من المسؤولية عن جولتك ، حيث تبدأ مهمتهم في اللحظة التي تبدأ فيها التحضير للرحلة حتى تعود بأمان من الرحلة. بالإضافة إلى ذلك ، يفضل كثير من الناس في الوقت الحاضر العمل مباشرة مع منظمي الرحلات السياحية دون تدخل وكلاء السفر الخدمات التي يقدمها منظم الرحلة : * ترتيب خدمات النقل وتأجير السيارات للأغراض . * ترتيب خدمات الإقامة . * ترتيب خدمات الإعاشة السياحية. * ترتيب خدمات الترفيه وزيارة الفعاليات والمعارض . * ترتيب خدمات البرامج السياحية والإرشاد السياحي. * ترتيب خدمات التأمين للسفر مع شركات التأمين المرخصة بعد أخذ موافقة الجهات المختصة. * أعمال الوساطة لدى شركات التأمين المعتمدة. مهارات وصفات منظم الرحلات الناجح : وهذه قائمة بأهم خمس صفات يجب ان يمتلكها منظم الرحلات : ان يكون منظما امر يساعده في كثير من الاشياء فهو يعرف كيف يرتب افكاره وكيف يرتب اولوياته وبالتالي من السهل عليه ان ينجز مئات التفاصيل في الرحلة ويستوفيها جميعا كما سبق ان تحدثنا ان مهنة منظم الرحلات تتعلق بكثير من التفاصيل والمعلومات والقوائم والأشياء التي تحتاج أن تُلم بها قبل كل مهمة، حيث ترتبط كل قائمة وكل معلومة لديك بإطار زمني محدد، ويجب عليك الالتزام بها تمامًا، وأن تعرف أن أي تأخير في أي جزء قد يؤدي إلى فشل العمل بأكمله، لذا إن لم تكن تمتلك مهارة إدارة الوقت بحكمة فلا تتعب نفسك بالمحاولة. يصعب في كثير من الأوقات أن تسير الأمور كما تم التخطيط لها بدون مشكلات أو معوقات، لا بد أن تكون لديك مهارة المرونة، يجب أن تضع في اعتبارك أن كل تصوراتك قد تتغير، وأن أي شيء قد يذهب في الاتجاه الخاطئ، وأن تضع دائمًا خطة بديلة وحلول مقترحة لأي مشكلة قد تطرأ في أي وقت، دون أن تشعر بالتوتر أو القلق. يجب أن تكون مرناً، لذا، حتى وإن حدثت مشكلة عليك أن تتقبلها وتتعامل معها. ٥- شغوف الشغف هو المحرك الذي يجعلك تنطلق بأقصى سرعة ممكنة، الشغف هو الذي يعطيك الحافز للاستمرار والقدرة على استكمال الطريق دون خلل أو ملل، تحتاج الشغف لتنجح في تنظيم الرحلات أو لتنجح في أي شيء أخر تقوم به، الشغف هو أساس النجاح دائمًا . " قد يولد الانسان وهو لا يمتلك تلك المهارات ولكن يمكنه ان يتعلمها ويتقنها ان اراد هذا وسعى الى تحقيقه " كيفية تنظيم رحلة

Summarized by © lakhasly.com