

مفهوم التواصل هي عملية تتم بين طرفين أحدهما مرسل والآخر مستقبل يتم من خلالها نقل بعض النماذج من الأفكار أو المعلومات لغة لفظية والأحاسيس والإشارات أو الرموز غير لفظية