

فتصميم الوظيفة هو عملية تحديد محتويات الوظيفة من حيث واجباتها ومسئولياتها على الطرق المستخدمة في تنفيذ المهمة من حيث التقنيات والأنظمة والإجراءات والعلاقات التي ينبغي أن تكون قائمة بين أصحاب الوظائف والمشرفين عليه والمرؤوسين والزملاء.