يوفر هيكلا لكيفية تطوير وصيانة علاقات العملاء، يحدد مجموعات العملاء المستهدفة كجزء من مهمة العمل ويطور الاتفاقيات مع الحسابات الرئيسية.

Summarized by © lakhasly.com