

فإن ما توصلت إليه الدراسة بأن الوعي ببوابة الحكومة الإلكترونية الأردنية يؤثر بقوة على مستوى الرضا له توصية عملية للتعليم والمعرفة. يجب على المخططين وصانعي السياسات في الحكومة الأردنية تعزيز مستوى الوعي لدى الأردنيين فيما يتعلق بالخدمات العامة التي تتيحها بوابة الحكومة الإلكترونية الأردنية.