

تعتبر مهارة إدارة الخلافات من أهم ما يحتاج إليه الفريق ، ليس فقط بالنسبة للقائد الفريق . ولذلك فإن هناك بعض الإرشادات التي يجب التنبه لها ومراعاتها عند التعامل مع الخلاف، ١. يجب على القائد عدم تجاهل أو إهمال أي خلاف في الفريق ، 2. لابد من التأكد من وجود خلاف حقيقي ، 3. من الضرورة التحدث مباشرة إلى الشخص الآخر ، وتحديد موضوع الخلاف الحقيقي وليس مجرد الاعتراض ، كما يجب الاستعداد للعمل من أجل الوصول إلى حل يرضي جميع الأطراف . ٥. من المهم تذكر أن الخلاف أمر طبيعي ، يمكن أن يحدث في أي وقت ، ٦. إذا اشتكى أحد الأفراد من خلاف بينة وبين آخر . يجب تشجيعه للحديث مباشرة إلى الطرف الآخر الذي اختلف معه .