

كيف يمكننا تفسير حينما تسير الأمور كما لم نكن نتوقعها؟ أو بشكل أفضل، كيف يمكننا تفسير كيف يمكن لآخرين تحقيق أمور تفوق كل التوقعات؟ على سبيل المثال: لماذا شركة "آبل" مبتكرة دوماً؟ سنة تلو السنة، فهي مبتكرة أكثر من منافسيها. رغم أنها مجرد شركة كمبيوتر. إذا لماذا تبدو وكأن لديها شيئاً مختلفاً عن البقية؟ لماذا قاد مارتن لوتر كينج حركة الحقوق المدنية؟ فهو لم يكن الوحيد الذي عانى من العنصرية ولم يكن حتماً الوحيد البارع في إلقاء الخطابات في زمانه. لماذا هو؟ لماذا استطاع الأخوان "رايت" اكتشاف كيفية الإقلاع بطائرة ذات محرك في حين كانت هناك بالتأكيد فرق أخرى كانت مؤهلة أكثر و ممولة بشكل أكبر... ولكنهم لم يستطيعوا الطيران