

ويتولى تقديم خدمات الإسعاف على مدار الساعة في كل من إمارة الشارقة وعجمان وأم القيوين ورأس الخيمة والفجيرة، حيث يخدم الجمهور بشكل مباشر من خلال رقم الإسعاف المخصص للطوارئ 998. كما أن للإسعاف الوطني دور رئيسي في الاستجابة الحيوية على الخطوط الأمامية لحالات الطوارئ، والإسعاف الوطني هو شريك أساسي في الاستجابة الوطنية للطوارئ والأزمات، ويعمل مع مختلف الشركاء من مقدمي الخدمة على تأمين سلامة الجمهور في جميع أنحاء الدولة، في إطار منظومة تكاملية تديرها الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، من خلال حزمة متنوعة من خدمات وحلول الرعاية الطبية الطارئة التي تقدم ضمن عقود قصيرة أو طويلة الأمد تشمل خدمات الطوارئ الطبية الأساسية أو المتقدمة والتغطية الإسعافية للفعاليات الخاصة والعامة، وخدمات الإسعاف الجوي، ولدى الإسعاف الوطني مركز تدريب طبي متكامل معترف به دولياً ومعتمد والسجل الأسترالي لفنيي طب، NAEMT والجمعية الوطنية الأمريكية لفنيي طب الطوارئ، AHA من الجمعية الأمريكية للقلب وغيرها من الاعتمادات الدولية. إلى جانب توفيره لدورات معتمدة دولياً للمتخصصين في المجال الطبي AREMT الطوارئ والعاملين في مجال الخدمات الطبية الطارئة. كما أنه مركز تسجيل وطني معتمد لإعادة تأهيل وإصدار شهادات فنيي طب الطوارئ. يلتزم الإسعاف الوطني بأعلى معايير الحوكمة الإكلينيكية، كما يتبنى الإسعاف الوطني أعلى معايير التميز في الجودة والصحة والسلامة والبيئة في جميع عملياته وخدماته الإسعافية، كما أن خدماته معتمدة دولياً من خلال اللجنة الدولية المشتركة فضلاً عن حصوله على شهادة امتثال لتطبيق المعيار الوطني لاستمرارية الأعمال من الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ، (JCI) والأزمات والكوارث.