

يشير رايش إلى أن هذه المداولات تستهلك وقتاً طويلاً وتتطلب موارد نادرة دون ضمان الوصول إلى اتفاق واضح. يُشير إلى أن النهج الديمقراطي يمكن أن يكون أكثر فعالية في تحديد الصلاحيات والحفاظ عليها مقارنة بالتركيز التقليدي على الكفاءة والإدارة.، ويُعتبر الاكتشاف المدني نقطة انطلاق مفيدة لإصلاح القطاع العام، وبالرغم من فوائد توجيه المدير العام الجديد