

المؤسسة كيان اجتماعي ينشئه أشخاص يعملون بانتظام لتحقيق أهداف محددة. ولها هيكل واضح، وتوزيع للمسؤوليات، ونظام تواصل يربط الموارد لتحقيق الكفاءة.