

يعتبر أداء الموظفين عامل أساسي في رفع أو تخفيض إنتاجية المؤسسة، ويضم المطلب الأول الرضا الوظيفي وتأثيره على أداء الموظفين، فيما يشمل المطلب الثاني الثقافة التنظيمية وتأثيرها على أداء الموظفين، أما المطلب الثالث يحتوي الولاء التنظيمي، وتأثيره على أداء الموظفين.