

تعد شركة سامسونج للإلكترونيات من أكبر الشركات التقنية في العالم من حيث العوائد، وفي الثمانينيات ركزت الشركة على تصنيع منتجات عالية الجودة، كانت سامسونج تعيد استثمار أرباحها في البحث والتطوير وتحسين سلسلة التوريد لضمان إمداد الأسواق بالمنتجات عالية الجودة تعمل مجموعة سامسونج في عدد كبير من القطاعات منها الصناعات الثقيلة في عام ١٩٩٣ أطلق رئيس مجلس إدارة سامسونج كون هي لي ما سمـاـه "مبادرة الإدـارـةـ الـجـديـدةـ" وهي مبادرة تهدف لإيصال سامسونج لقيادة الأعمال على مستوى العالم. غيرت هذه المبادرة التي أطلقها رئيس مجلس الإدارة من مسار شركة سامسونج ونقلها من شركة عاديـةـ في قطاع المنتـجـاتـ الإـلـكـتـرـوـنـيـةـ الاستـهـلاـكـيـةـ لـتـصـبـحـ شـرـكـةـ عـالـمـيـةـ قـيـادـيـةـ وـخـطـطـتـ سـامـسـونـجـ لأنـ تـلـزـمـ عـلـىـ المـدىـ الـبـعـدـ بالـاسـتـثـمـارـ فيـ الـابـتكـارـ وـعـلـامـتـهاـ التـجـارـيـةـ وـالـمـنـتـجـاتـ الـمـمـيـزـ،ـ وـفـيـ عـامـ ١٩٩٣ـ غـيـرـتـ سـامـسـونـجـ منـ شـعـارـهـ وأـصـبـحـ اـسـمـ الشـرـكـةـ مـكـتـوـبـاـ بـالـلـغـةـ الإـنـكـلـيـزـيـةـ منـ أـجـلـ أـنـ تـحـوزـ عـلـىـ اـهـتـمـامـ الـمـسـتـهـلـكـيـنـ حـوـلـ الـعـالـمـ.ـ كـانـ رـدـةـ فـعـلـ المـدـيرـ أـنـ هـرـقـ كـامـ الـدـفـعـةـ الـمـنـتـجـةـ وـالـتـيـ كـانـ عـدـدـهـاـ ٢٥ـ أـلـفـ جـهـازـ أـمـامـ أـعـيـنـ الـعـامـلـيـنـ،ـ وـهـذـاـ الـمـوـقـفـ كـانـ لـهـ أـثـرـ نـفـسيـ كـبـيرـ لـدـيـهـمـ وـتـأـكـيدـ لـلـتـزـامـ الشـرـكـةـ عـلـىـ جـوـدـةـ مـمـكـنـةـ وـفـقـ الـمـعـايـرـ الـتـيـ تـؤـكـدـ شـرـكـةـ سـامـسـونـجـ عـلـىـ أـنـ مـجـالـ التـصـنـيـعـ فـيـ الشـرـكـةـ هـوـ وـاـحـدـ مـنـ النـقـاطـ الـجوـهـرـيـةـ فـيـ نـمـوذـجـ عـمـلـهـاـ،ـ وـرـكـزـ نـائـبـ رـئـيـسـ الشـرـكـةـ عـامـ ١٩٩٧ـ عـلـىـ التـصـنـيـعـ الدـاخـلـيـ فـيـ سـامـسـونـجـ بـدـلـاـ مـنـ تـعـهـيدـ عـمـلـيـاتـ التـصـنـيـعـ إـلـىـ مـوـرـدـيـنـ خـارـجـيـنـ.ـ وـكـانـ تـرـكـيزـ سـامـسـونـجـ الـأـسـاسـيـ فـيـ نـهـاـيـةـ التـسـعـيـنـيـاتـ هـوـ تـطـوـيرـ الـشـرـائـجـ وـالـمـوـصـلـاتـ دـاخـلـ الشـرـكـةـ.ـ وـهـذـاـ مـاـ يـؤـكـدـ تـوـجـهـ الشـرـكـةـ لـلـمـنـافـسـةـ مـنـ خـلـالـ تـصـنـيـعـ مـنـتـجـاتـ بـنـفـسـهـاـ بـدـءـاـ مـنـ مـعـالـجـاتـ الـأـجـهـزةـ وـالـمـوـصـلـاتـ.ـ وـهـذـاـ الـاعـتـمـادـ عـلـىـ النـفـسـ وـفـرـ لـلـشـرـكـةـ عـدـدـ كـبـيرـ مـنـ الـمـزاـياـ التـنـافـسـيـةـ أـهـمـهـاـ خـفـضـ فـيـ التـكـالـيفـ وـتـأـمـيـنـ الـقطـعـ الـلـازـمـ بـالـعـدـدـ وـالـوقـتـ الـمـنـاسـبـ مـقـارـنـةـ بـغـيرـهـاـ مـنـ الـمـنـافـسـيـنـ الـذـيـنـ كـانـواـ يـطـلـبـونـ هـذـهـ الـمـوـادـ مـنـ مـوـرـدـيـنـ خـارـجـيـنـ فـضـلـاـ عـنـ أـنـهـاـ لـاـ تـضـعـ نـفـسـهـاـ تـحـتـ رـحـمـةـ هـذـهـ الـمـرـوـنـةـ الـكـبـيرـةـ فـيـ التـصـنـيـعـ الـتـيـ تـتـمـتـعـ بـهـاـ سـامـسـونـجـ،ـ تـسـمـحـ لـهـاـ بـأـنـ تـصـنـعـ مـنـتـجـاتـ غـيرـ نـمـطـيـةـ وـمـعـدـلـةـ وـفـقـ الـطـلـبـ،ـ قـرـرـتـ سـامـسـونـجـ أـنـ تـبـتـعـ بـنـفـسـهـاـ عـنـ تـطـوـيرـ الـبـرـمـجـيـاتـ وـالـنـظـمـ وـالـمـحـتـوىـ حـتـىـ لـاـ تـقـعـ فـيـ دـوـامـ الـقـرـصـنـةـ وـحـقـوقـ الـمـلـكـيـةـ الـفـكـرـيـةـ وـغـيرـهـاـ.ـ فـهـيـ الـيـوـمـ تـسـتـطـعـ تـطـوـيرـ مـنـتـجـاتـ جـدـيـدةـ وـتـقـنـيـاتـ جـدـيـدةـ بـكـفـاءـةـ أـلـيـ وـبـدـوـنـ الـاعـتـمـادـ عـلـىـ مـوـرـدـيـنـ خـارـجـيـنـ.ـ وـلـأـنـ عـصـبـ التـحـكـمـ فـيـ صـنـاعـةـ الـأـجـهـزةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ لـاـسـيـماـ الـهـوـاـتـ الذـكـرـيـ وـالـحـوـاـسـبـ الـشـخـصـيـةـ وـأـجـهـزةـ الـتـلـفـازـ وـالـحـوـاـسـبـ الـلـوـحـيـةـ هـوـ مـعـالـجـاتـ هـذـهـ الـأـجـهـزةـ،ـ وـهـذـاـ مـاـ دـفـعـ شـرـكـةـ آـبـلـ لـلـاعـتـمـادـ عـلـىـ سـامـسـونـجـ لـصـنـعـ مـعـالـجـاتـ هـاتـفـهـاـ الـآـيـفـونـ طـوـالـ السـنـوـاتـ الـمـاضـيـةـ.ـ ثـمـ يـقـرـرـ الطـرـيقـ الـجـديـدةـ الـتـيـ يـجـبـ إـتـابـعـهـ وـالـأـمـوـالـ الـمـنـاسـبـ لـصـرـفـهـاـ فـيـ كـلـ سـوقـ وـلـكـلـ مـنـتـجـ أـوـ تـصـنـيـفـ مـاـ يـجـعـلـ إـعادـةـ تـخـصـيـصـ