

هناك اهتمام من قبل المنظمات العامه بقياس الأداء نتيجة الاتجاهات والمتغيرات العالميه التي جعلت التركيز على قياس الأداء الكمي للادارات الحكوميه التقليديه التي تعتمد على توسيع النشاط الحكومي والاعتماد على القوانين واللوائح والهيكل والإجراءات المركزيه إضافة إلى احتكار المبادره لبلورة السياسات وتوجيه التنميه وضعف الاهتمام بالتكلفه وجودة الخدمات والمنتجات وضعف الاهتمام بدور المواطن والتركيز على الإجراءات وإهمال النتائج للعمليات الإداريه