

بها تفيد شركة حلول الدعم الذكي التجارية، وعند مراجعة ملفنا الجديد في منصة قوى اتضحت ان عدد الموظفين الظاهرين فقط 11 موظف سعودي علما ان لدى الشركة 11 موظفين سعوديين و15 موظف من جنسيات اخرى بإجمالي 26 موظفاً ، لقد تم التواصل عده مرات مع موظفين خدمة العملاء والدعم الفني في قوى عبر الاتصال وخدمة تواصل معنا وتم تصعيد الشكوى رقم (2630181) عدة مرات ولكن بدون اي فائدة مما ادى الى تأخير في اجازات الموظفين وتجديد رخص العمل وتجديد الاقامات وتعطيل العمل حاليا جميع الاقامات منتهية لا نستطيع تجديدها بسبب عدم المقدرة على تجديد رخصة العمل لهم وذلك بسبب التأخير في حل المشكلة من قبلكم علما انه يوجد لدينا تعاقد مع عده شركات مثل سابك وaramco وصدارة وغيرها وشروط تعاقبات وغرامات يجب الالتزام بها في حال التأخير عن حل المشكلة سوف يزيد الضرر علينا يرجى منكم عمل الازم في أسرع وقت ممكن.