بدراسة العوامل ا لمؤثرة في الأداء الوظيفي، التي تشتمل على متغيرات مثل الرضا والـضغوط، حيث تعد هذه العوامل من أكثر العوامل أهمية لأسباب ما تتركه من آثار على سـلوك الأفـراد خاصة أن تحسين الأداء الوظيفي مطلب مهم تسعى إليه كـل وذلك من خلال محاولتها الدائمة العمل على تعزيز وتدعيم الرضا . تحاول المنظمات جاهدة العمل على إزالة أو تحييد العوامل أو المسببات التي تؤدي إلى ضـغوط

Summarized by © lakhasly.com