

تتميز فرق العمل الفعّالة بالعديد من الصفات التي تميزها عن غيرها من فرق العمل الغير فعّالة، فالعلاقات تتميز بالثقة والاحترام والتعاون، ويلتزم بها الجميع والسلطة تتوقف على الكفاءة ويشترك فيها الجميع ولا تخضع لقوانين تبادل المنفعة ولا تحجب عن العضو، وذكر البعض أنه يمكننا القول بفعالية الفريق إذا تميز بما يلي: وتفهم تام من الأعضاء لأدوارهم ومتقبلون لها. والتعبير الصريح عن الآراء والأفكار. وإدراك تام للفرص والتحديات البيئية الخارجية. توفر نظام تحفيز على أساس جماعي وليس فردي. التحضير في التعامل مع الخلافات وتسويتها عن طريق التعاون. يتيح للأفراد الاستمتاع بالزمالة والمرافقة. ممارسة الرقابة الذاتية. ومن منظور خصائص وسمات أعضاء الفريق التي تمكنهم من تحقيق فعالية وكفاءة الفريق ما يلي: 3-المرونة: وهي درجة تقبل كل عضو في الفريق لآراء الآخرين، 4-الحساسية: وهي درجة ميل أعضاء الفريق لعدم الإساءة لمشاعر بعضهم بعضاً، ومدى رغبتهم لتكوين جو نفسي مريح. 5-تحمل المخاطر: وهو مدى استعداد أعضاء الفريق لمواجهة المواقف الصعبة التي تواجه الفريق، 6-الالتزام: وهو مدى شعور الفرد للعمل بإخلاص لتحقيق أهداف المنظمة وهذا يتطلب إنسجام أهداف المنظمة مع أهداف الفريق، والتقسيم العادل للمهام بين الأعضاء. 7-التيسير: وهو مدى ميل أعضاء الفريق لتقديم مقترحات حل المشكلات، 8-الانفتاح: وهي مدى ميل أعضاء الفريق لتقديم معلومات للآخرين عن التخطيط وحل المشكلات، وحرية التعبير عن المشاعر ووجهات النظر. 3-عدد الموظفين عادة ما يكون من ثلاثة إلى ستة. لماذا حجم الفريق عامل مهم؟ ما هي فوائد ستاربكس من وجود فرق صغيرة من الموظفين في كل فرع؟ تنتج تعاون ايجابي خلال جهود منسقة فالعمل بروح الفريق يعزز تنسيق الجهود والتعاون بين الأفراد حيث تؤكد المنظمة على تحقيق العدالة في المخلات و المخرجات