

تسهيل عملية اتخاذ القرارات والقدرة على تشخيص المشكلات وتقويم الأداء من خلال شمولية ٤ المعلومات التي يمكن ٤ الحصول عليها ودقتها وجودتها وسرعة توفيرها. ٤ تحسين الكفاءة وزيادة الفعالية وذلك من خلال القيام بالأعمال المطلوبة بالطريقة الصحيحة مع زيادة. ٤ زيادة كفاءة المنظمة في استغلال مواردها المختلفة لتوليد المخرجات المطلوبة بأقل تكلفة ممكنة، ٤ زيادة فعالية المنظمة في تحقيق أهدافها طويلة الأجل المتعلقة بالبقاء والنمو والاستمرار وتحقيق ميزة تنافسية وذلك من خلال تحسين عمليات التبادل المعلوماتي والمعرفي، واستخدام شبكات الأعمال المحلية والعالمية. الفرع الثاني: سلبيات الرقمنة في إدارة تسيير الموارد البشرية حيث يؤدي ذلك إلى ارتفاع معدلات البطالة، حيث تحل وسائل الاتصال محل الإنسان. ٤ مشكلة التفكك الاجتماعي الناتج عن استعمال الوسائل الإلكترونية وقلة الاتصال الجماهيري بين الأفراد، ٤ المساس بالحق في الخصوصية حيث نجد أن قواعد البيانات المرتبط بعضها ببعض تحوي بيانات تعريفية للأشخاص كأسمائهم وعناوينهم ووظائفهم وحالتهم، الاجتماعية