

وذلك لأن فاعلية الاتصال من وظائف القيادة الإداري الضرورية وهو الوسيلة التي يتم عبرها القيام بوظائف القيادة الإدارية الأساسية. والعملية التربوية تعتمد في الأساس على الاتصال في سيرها لذلك انعكس مفهوم الاتصال على الإدارة التربوية بشكل عام والقيادة المدرسية بشكل خاص، فنجاح الإدارة المدرسية يتوقف إلى حد كبير على مقدرة القائد على تفهم الأعضاء العاملين معه، أهداف الاتصال: ٤ نقل المعلومات والأسس والقواعد المعمول بها من شخص لآخر بشكل تعاوني. ٤ توحيد اتجاه العاملين في الإدارة نحو تحقيق الأهداف المرغوبة. ٤ تطوير معلومات وأفكار العاملين، مما يساعدهم على تعديل اتجاهاتهم وميولهم إلى ما فيه ما صالح العملية التربوية. فاعلية الاتصال: يمكن إتباع أكثر من أسلوب لزيادة فاعلية الاتصال وتقليل العوامل التي يمكن أن تحد من تحقيق عملية الاتصال لأهدافها وتؤثر عليها بشكل سلبي وبالتالي الحصول على الكفاية والفعالية المثلى في عملية الاتصال وأهم هذه الخطوات: ٤ ضرورة تكرار الاتصال والمعلومات بشكل يفيد الطرفين المتصلين لتأكيد التفاهم والفهم، ٤ أن يتم التخطيط للاتصال المرغوب بإجراءه بشكل جيد و دقيق. ٤ استخدام الألفاظ والمعاني المفهومة من قبل الطرفين ٤ محاولة إزالة المؤثرات الخارجية قدر الإمكان والتقليل من مفاعليتها. ٤ أن يؤخذ بعين الاعتبار عدد المستويات الإدارية والتي سوف تنتقل خلالها المعلومات. مشكلة البحث