

هدفت الدراسة إلى قياس توافق منظومة سكوب أرشيف مع نموذج النضج الرقمي في هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية، وإلى تقييم فاعلية نظام سكوب أرشيف في عمليات إدارة وحفظ المحفوظات في هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية. كما سعت الدراسة لقياس مدى استعداد وقدرة الهيئة على الاستخدام الفاعل لنظام الأرشيف الرقمي لديها (منظومة سكوب أرشيف)؛ وصولاً إلى معرفة مدى توافق هذه المنظومة مع احتياجات المستخدمين وتوافقها مع استراتيجية هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية. وضم مجتمع الدراسة جميع المستخدمين لمنظومة سكوب أرشيف؛ العاملين بجميع درجاتهم الإدارية والمالية بهيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية بسلطنة عُمان، والمستخدمين للمنظومة من عامة المجتمع المدني، تكونت عينة الدراسة من اثنين وأربعين مستخدماً لمنظومة سكوب أرشيف في هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية؛ من خلال منظومة سكوب أرشيف، وتم إجراء المقابلات مع سبعة من المسؤولين ومُتخذي قرار في هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية. كما كشفت الدراسة عن بعض التحديات التقنية والإدارية والبشرية التي تستخدم النظام الرقمي سكوب أرشيف في هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية. كونُ الإجابات تُبينُ عدم الإلمام الكامل بميزات وتكنولوجيا المنظومة، التي يمكن توضيحها من خلال مُزوّد المنظومة؛ ورفع مستوى النضج الرقمي في المنظومة بالهيئة؛ من خلال اتباع الإجراءات ذات الصلة في تطوير مستوى إلمام المستخدمين بالميزات والإمكانات للمنظومة. كما يجب رفع التكنولوجيا المستخدمة في المنظومة؛