الفصل الاول 8 الاتصال ضرورة 8ومفهوم منذ أن خلق الإنسان بد أ الاتصال ، ومعاشه ، ولذلك خلقت معه الوسيلة التي يتئم عبرها الاتصال ، لآدم الأسماء كلها ، ومن ثئم كانت اللغة هي وسيلة التفاهم والاتصال والتعبير. أداء يقوم به فرد أو أكثر أو جهة ، بموضوع ، إلى شخص أو جهة أخرى ، وشمفى المستقبل ، مقصود. فهوعمل من طرفين : طرف يحمل رسالة تحمل مضموئا ما ، معلومات ، أو أخبار، أو آراء ، أو اتجاهات ، أو مشاعر، ثقافئا ، أو إمتاعئا أدبئا آخرإلى ما جعبةفي الرسائل من أغراض وأفكار، نقلها إلى طرف آخر هوالمستقبل أو المتلقي الذي يكون معنئا بهذه الرسالة، فالأستاذ والطالب ، والعالم والمتعلم ، والطبيب والمريض ، والبائع والمشتري ، والرئيس والمرؤوس ، والرجل والمرأ ة ، والكاتب والقرا ء ، والشاعر والجمهور، هؤلاء يقومون بدور المرسل والمستقبل. ونجد له تعريفا عند علماء النفس مبنئا أنعلى)الاتصال منعملية أهدافها تغيير سلوك الناس واتجاهاتهم ، بما !يحدكه بناء النفس للمتلقي، بحيث يرى الإنسان الأشياء، ويفسرها، ويقيمها بطريقة تختلف كبل، كغومن فإته يعيد ترتيب نطام القيم والاتجاهات نفسه!)1((فالاتصال عملية مركبة ، ئقصر بها إحراز هدف يقصد إليه المرسل ، أو المتصل ،) 1 (سيكولوجية الاتصال : . !ى !! مهار ت !!تصال اللغوي اللغة كما عزفها ابن جئي:)أصوات ئجئر بها كوبمكلأ عق أغراضهم)1((فإن الغرض! الذي يقصبما المثصل هو الأساسق الذي تقوم عليه عملية الاتصال . هذاومن التعريف يبدو الاتصال عملية مشتركة ، ـ الأداء أو الرسالة ، الكلام المنطوق أو المكتوب ، أو بأي وسيلة أخرى : كالترميز، والإشارات ، والتصوير، وغير ذلك ، فقد تكون الرسالة صوتية ممو الكلام ، مثل الكتابة ، أو حركية ، ممو الإشارات ، أو خليطا هذهكلمن الأشكال . المرسلـ : يكونقد شخضا ، وقد يكون جهة أو مجموعة ، والمؤسسات والشركات ، أو الصحافة والإذ اعة والتلفاز ، ـ الموضوع : موضوعأي الرسالة ، وهويشمل كل أمر من أمور حياثما، منشأنوكل شؤونها: الحضارية ، والثقافية ، والفكرية ، والتعليمية، وما يرتبط بحاجاثما ودوافعنا ، ومشاعرنا ، واتجاهاثما. لمستقبلاـ : هوالذي يتلقى الرسالة ، أئا كان فرذا أو جمهوزا ، باستقبالها ، والتفاعل معها. أهميةاتذرسالةأو، للمجتمع ، كرسا ئل : الإصلاح ، والتعليم ، والتوجيه tالهدفـ : قد يسموهدف الرسالة ، إنقاذ للبشرية ، لرسالات ، والتخطيط ، تكون ذ مغزبات بسيط ، كإلقاء تحية ، أو السؤال شخصعن أو ، أو الإخبار بخبر. . . إلخ.) 1 (الخصائص لابن حني 1 . ومستويات الاتصال منتتدرج الذات ، إلى الآخر، ـ الاتصال الذاتي : هوما ئعرف بحديث الذات ، أو الحوار الداخلي ، ـ ، الاتصال مع الآخر: كالحوار، والجدل ، والنقاش ، ـ الاتصال الجماهيري : هوالخطاب العام ، كخطاب جهة ، أو جماعة

Summarized by © lakhasly.com