

تتناول هذه الدراسة العلاقة بين أخلاقيات العمل واتخاذ القرارات الإدارية، مُبرزةً مفهوم "القرار النموذجي الأخلاقي" الذي يوازن بين الاعتبارات المادية والاجتماعية والإنسانية. تُشير الدراسة إلى أن القرارات الإدارية، خاصةً في الحالات غير المنظمة، تعتمد على اجتهاد المدير وقيمه الأخلاقية، كما يؤكد ديسلر وسايمون على دور المعتقدات والقيم في توجيه القرارات الإدارية، مع الأخذ بعين الاعتبار الحقائق العلمية، المؤثرات الخارجية، والقيم العامة. كما تُناقش الدراسة الضغوط التي قد تواجه صانع القرار، مُسلطةً الضوء على خياره: الاستجابة أو الرفض مع تحمل النتائج. في إطار الفكر الإسلامي، تُحدد مصادر القيم الإسلامية بالقرآن الكريم، السنة النبوية، الإجماع، والقياس، مُشددةً على قيم كالشورى، المرونة، التجربة، الإيمان، العزيمة، الإحسان، الحياد، القدوة، والعدل والمسؤولية كركائز أساسية في عملية اتخاذ القرار. تُؤثر هذه القيم على جميع مراحل اتخاذ القرار، من اختيار الأولويات إلى التنفيذ والتقييم، مع التركيز على تحقيق رضا الله ومصالح الدنيا والآخرة. تختتم الدراسة بالتأكيد على أهمية القيم والأخلاق الإسلامية في بناء نظرية إدارية متكاملة، مُقترحةً اعتماد ميثاق أخلاقي ملزم، ودورات تدريبية، ومدونة أخلاقية، لتعزيز الشورى، المسؤولية، والتوافق مع القيم الدينية والأخلاقية للمجتمع.