

أوال: مفهوم الاتصال تبادل مشترك للحقائق أو الأفكار أو الآراء أو المعلومات مما يتطلب عرضا واستقبال ، يؤدي إبل التفاهم بني كافة 1 العناصر بغض النظر عن وجود أو عدم وجود انسجام ضمين ، فهو عملية تفاعل اجتماعي معلومايت هادف. رسالة وقناة ورمزية وتأثيرات ثانيا : مكونات الاتصال أو جمموعة، ن املستقبل قد يكون فردا ٩ المرسل: هو مصدر الرسالة الذي يريد إحداث تأثيري يف املستقبل، حيث إ فيقوم املرسل بإنشاء رسالة عبارة عن رموز معينة وينقلها إبل املستقبل من أجل أن يشاركه ، يف أفكاره وتوجهاته، حيللها ويفسرهما ليصل إبل ما يقصده املرسل، ويفك رموزها، ويرتمجها