

ما هي الذاكرة؟ سؤال تجب الإجابة عليه قبل أن نتناول هذه الوظيفة المعرفية. والإجابة ببساطة أن الذاكرة (Memory) لذاكرة عملية تظهر في التغير الدائم نسبياً في السلوك. إنها عملية ال يمكن ملاحظتها إطالاً ومن ثم يمكننا أن نستنتج أن هناك عملية ما تحدث وتسبب هذا التغير. ويمكن أن نعرف الذاكرة بشكل مختصر إلى أنها قدرة الفرد على الاحتفاظ بالخبرات السابقة من تجارب للمواد المتعلمة تتضمن عملية الاحتفاظ بالمعلومات ترميزاً memory ومعارف، واستدعاء ومن ثم توجد لدينا ذاكرة سمعية الذي يعطي لكل منتج Parcode لتسهيل عملية التخزين. ويشبه الأمر ما يتم في تخزين المواد في المتاجر بما يسمى الباركود الخ. وتساعد هذه الرموز على تصنيف المواد وتخزينها. ويجب أن نفرق بين الذاكرة والتذكر، فأولاً تتضمن مجموعة من العمليات سترصدها بعد قليل، بينما التذكر هو العملية الأخيرة في الذاكرة، وتتضمن مراحل الذاكرة ما يلي: ١- مرحلة الاكتساب وهي المرحلة التي يتم فيها استقبال المعلومات الحسية التي تصل إلى المخ، وترميز هذه المعلومات Registration أو التسجيل عن طريق مجموعة من الرموز البصرية والصوتية. الخ (حتى يتم الربط بين المعلومات الجديدة بما مخزون لدينا من معلومات سابقة في الذاكرة. ومن ثم فإن عملية التسجيل تعني القدرة على إضافة معلومات أو مواد جديدة لمخزن الذاكرة، وما نكتسبه في ويعني القدرة على تخزين المعلومة التي تم Retention عملية الإدراك هو نفسه مادة ما نتذكره. ٢- مرحلة الاحتفاظ أو التخزين اكتسابها أو تسجيلها التي تم ترميزها، استدعاؤها فيما بعد. ولكن نلاحظ نتائجها وتتم عملية التخزين على ثالث مستويات هي: 1- مستوى التخزين الفوري الذاكرة الحسية (2- مستوى التخزين المؤقت الذاكرة قصيرة المدى). ومن أمثلة هذا النوع من الذاكرة وهي الصورة التي تبقى في أذهاننا بعد إغماض العين عن شيء كنا نراه من وعادة ال image After ما يسمى بالصورة البعيدة يتأثر هذا النوع بالاضطرابات العضوية للمخ. تصفية المثبرات التي نستقبلها عبر الحواس. على المعلومات المخزنة في الذاكرة، ويعني Recall وعادة ما تضطرب هذه القدرة في الاضطرابات المخية العضوية. وترتبط بعملية الاسترجاع عمليتان هما: التذكر لمعلومة يساعدنا على استدعاء معلومة سابقة، والتعرف بهذا بالألفة Recognition القدرة على استعادة المعلومات والتعرف مع المعلومة أثناء عودتها من مخزن الذاكرة إلى ومن ثم فالتعرف أقل تعقيداً وأسهل من التذكر. Familiarity المعنى بعد إحساسا فإذا لم تتم عملية وإذا تم التسجيل بشكل سليم، ولم يتم الاحتفاظ بنفس الشكل تصعب عملية الاستدعاء. وهناك مجموعة من العوامل الموضوعية والذاتية التي تؤثر في عملية التذكر بكافة مراحلها. وتشمل هذه والدافعية وتنظيم المادة التي يتم تعلمها، وهي معرفة الحالة السابقة للفعل والتي Primary والسياق الذي تمت فيه عملية التعلم، وغير ذلك من عوامل. الذاكرة الأولية سقطت من الوعي. وعادة ما يتم تصنيف الذاكرة وفقاً لطول المدة التي يتم فيها الاحتفاظ بالمعلومات. إلى تقسيم جديد ذاكرة قصيرة الأمد، وذاكرة طويلة الأمد. تجرى عليه الدراسات النيوروسيكولوجية فيما يتعلق بهذه الوظيفة. والرين المغناطيسي الوظيفي (تم وضع تصنيفات جديدة تم فيها تقسيم الذاكرة إلى ذاكرة صريحة وذاكرة ضمنية. وسنعرض فيما يلي لهذه الأنواع. 1- وتمثل المستوى الذي storage Sensory وتعرف بذاكرة التخزين الحسي: memory Immediate – الذاكرة الحسية أو الفورية تستقبل فيه أعضاء الحس المعلومات، ليتم الاحتفاظ وعادة ما تستغرق هذه الذاكرة جزءاً من الثانية، حيث يتم استقبال هذه المعلومات الذي يتكون عند الدخول الفوري للمعلومات. فكل ما يطرق أذن الإنسان من أصوات وكل ما يجري أمام عينيه أو يمر به من أحداث يتم تسجيله في هذه الذاكرة التي تعتمد على الانتباه بشكل كبير، فأنت تستطيع أن تذكر كلمة قيلت في التو واللحظة، أو تتذكر صورة شخص قابلته الآن. ويتم الاحتفاظ بالمعلومات السمعية والبصرية على نحو منفصل، وسرعان ما يضعف أثر هذه المعلومات وينمحي من الذاكرة، ما لم ينتبه الفرد لهذه المعلومات ويقوم بتفسيرها، وعندها – الذاكرة قصيرة أو الذاكرة الأولية، وهي الذاكرة التي memory Recent بالذاكرة الحديثة وتسمى أيضاً (memory Term-Short) الأمد تستقبل المعلومات من الذاكرة الحسية، ثانية تقريباً إلى ٣٠-٢٠ ، وعادة ما يتم الاحتفاظ بالموضوعات اللفظية كأصوات أكثر منها كمعان. وقد تجرى عمليات تشغيل لهذه المعلومات، فأنت تستطيع أن تحفظ رقم تليفون بمجرد رؤيته حتى تقوم بطلبه، ولكن لكل pad-Scratch) بعد ذلك سرعان ما تنساه، إل إذا طلبته مرارا بعد ذلك. وتعمل هذه الذاكرة كما لو كانت سبورة (مسودة المعلومات التي يتم ببداية الفقرة إلى استدعائها بشكل مؤقت. فأنت كي تفهم هذه العبارة يجب عليك أن تظل محتفظاً أن تكمل قراءتها، وإذا لم يستطع للفرد القيام بذلك فإنه يقرأ دون أن يفهم ما قرأ، وينتهي من القراءة دون القدرة على استدعاء أي معنى مما قرأه. القول بأن وظائف هذه الذاكرة تشمل تخزين المادة التي يتم ورودها من الذاكرة الفورية، العاملة)، وكذلك إدخال المعلومات إلى الذاكرة طويلة الأمد. تذكر الأحداث التي حدثت في الماضي القريب جداً، كأن تتذكر ما قمت به من أعمال خال الأيام القليلة الماضية، وسعة هذه الذاكرة عدد الوحدات التي يمكن الاحتفاظ بها محدودة نسبياً ٦- ، وحدات . وقد تكون هذه الوحدات كلمات

أو أرقام، وإذا زاد عدد الوحدات عن هذه السعة يضطر الفرد إلى تقسيم هذه الوحدات إلى مجموعات أصغر يسهل التعامل معها. circuits وتعتمد الذاكرة قصيرة المدى على مجموعة من الدوائر العصبية التي تسمى بالدوائر الرتدادية أو النعكاسية والتي تتكون من مجموعة من الخلايا العصبية التي تقوم فيها كل خلية بتنشيط الخلية التي تليها، حتى بعد أن Reverberatory ينتهي عمل الخلية الأولى. ويعني العصبية التي تربطه بالقشرة المخية، أو التي يُطلق عليها مسارات الثالموس القشرة المخية وتسمى بالذاكرة الثانوية أو ذاكرة الأحداث (memory Term-Long) — الذاكرة طويلة أمد Thalamo-cortical tracts أو الذاكرة المستديمة، وتعني الاحتفاظ بالمعلومات لمدة تزيد عن ٣٠ ثانية ولفترات طويلة تصل إلى memory Remote البعيدة سنوات. وفي هذا النوع تتم عمليات تشغيل للمعلومات التي احتفظنا بها، ومن ثم فهي تعتمد في ترميزها على المعاني ال على الألفاظ، وتكون المادة المخزونة فيها أقرب شبحا من المدركات. عادة ما تكون ذاكرة قصيرة أمد ولكنها تكررت وتدعمت. فرقم التليفون الذي يتكرر طلبه عادة ما يستقر في الذاكرة، وال تحتاج إلى البحث عنه في دليل التليفون فالذاكرة الوقتية تستقبل ثم ترشح هذه المعلومات وتقوم بتنقيتها وتمحو غير الهام منها، وتترك المعلومات ذات الأهمية في حياة الإنسان والتي عادة ما تتكرر مع الوقت، فتتحول إلى ذاكرة مستديمة. وهي ذات سعة كبيرة، ويتم فيها الاحتفاظ بالمعلومات على أشكال وكما هو واضح من هذا وهي ذاكرة الحقائق وذاكرة إجرائية Declarative الشكل فإن الذاكرة طويلة أمد يمكن تقسيمها إلى ذاكرة صريحة وذاكرة المعنى Episodic ذاكرة المهارات، على آله موسيقية). وتنقسم الذاكرة الصريحة إلى ذاكرة عرضية (Procedural أما للذاكرة العرضية فتعبر عن ذكرياتنا الخاصة بالأحداث والخبرات بطريقة ومن خلال هذه الذاكرة يمكننا أن نعيد Semantic. بناء الأحداث الفعلية التي مرت بنا في أوقات سابقة، كأن نتذكر حفل عيد ميلادك الماضي، أو فعل معارفك بشكل عام والمفاهيم والمهارات التي تعلمناها، وهي تساعدنا في تعلم. في ضوء ذلك البناء الذي شيدناه سابقا. التقسيم الجديد للذاكرة صنف أولتون Olton، عام ١٩٨٣ الذاكرة إلى نوعين الذاكرة العاملة، والذاكرة المرجعية