يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين التجربة، يمكن أن تؤدي الأتمتة المفرطة والموجهة بشكل خاطئ إلى تجارب عملاء رديئة الجودة. الاستشارة الآلية هي مجال آخر حيث يكون التصميم الدقيق للواجهة أمراً ضرورياً. وتستخدم الشركات التفكير التصميمي لضمان تقديم خدمة عملاء ممتازة في الشركات التي تعتمد على التكنولوجيا المالية. يجب أن تصبح المؤسسات المالية أكثر تركيزاً على المستهلكين وأن تستخدم التفكير التصميمي بشكل فعال، مثل شركات التكنولوجيا الفائقة مثل Apple.

Summarized by © lakhasly.com