

ظهرت روبوتات الدردشة منذ الستينيات من القرن الماضي ويعود تطورها الرسمي إلى : The Classic ELIZA إليزا الكلاسيكية Joseph بواسطة جوزيف وايزنباوم ELIZA عام 1966 تقريباً، عندما تم إنشاء برنامج كمبيوتر لمعالجة اللغة الطبيعية يسمى الأستاذ في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، بهدف تقليد ومحاكاة أسلوب المعالج النفسي، وقد تم تصميمه Weizenbaum لإجراء محادثات بسيطة مسبقة بعبارات العلاج النفسي مثل "أخبرني المزيد عن ذلك" أو "كيف يجعلك ذلك تشعر"، وأعتقد بعض أنهم كانوا يتحدثون إلى معالج "حقيقي" وكشفوا عن معلوماتهم شخصية للجهاز، ELIZA الموظفين غير التقنيين الذين استخدموا صياغة عبارات المريض في شكل تساؤل من خلال ELIZA حيث كان قادراً فقط على الرد على المستخدم بسؤال فغالباً ما تعيد ELIZA الاستفادة من أنماط المحادثة الشائعة (على سبيل المثال "أنا أكره والدي" / "لماذا تقول إنك تكره والدك؟")، لذا كانت قادرة على إنتاج ردود تبدو حقيقية، وتعد هذه المحاولة الأولى للتفاعل بين الإنسان والحاسوب باللغة الطبيعية. (2017) أعقب من " Kenneth Colby" الذي قام بتطويره الطبيب النفسي كينيث كولبي " PARRY " في عام 1972 روبوت الدردشة ELIZA جامعة ستانفورد"، (2021). . ليأتي بعد ذلك التطور في أسلوب التفاعل مع روبوتات الدردشة فبعد أن اقتصر التفاعل على النصوص المكتوبة أصبح بإمكان المستخدمين التفاعل مع الروبوتات من خلال الكلام المنطوق وذلك في عام 1991، حيث تم واستخدام الكلام المنطوق للتفاعل مع المستخدمين في Creative Labs بواسطة SBAISTO تطوير برنامج محادثة يُدعى وتعد واحدة من أنجح تطبيقات المحادثة Richard S. محاولة لتوليد الكلام باستخدام الذكاء الاصطناعي، . وفي عام 1995 قام بالتحديث ALICE ولكن دون إجراء أي تغييرات جذرية. 000 مجال. وسمحت، ELIZA، الذكية، فهي بمثابة السليل التطوري لـ في عام 2001 تم تنظيم مسابقة اختبار تورينج بواسطة كيفين وارويك احتفالاً ؛ 2020. ELIZA بحرية وبشكل طبيعي أكثر من بالذكرى الستين لوفاة آلان تورينج، من خلال سلسلة من المحادثات النصية التي تستغرق 5 دقائق، وفاز روبوت الدردشة الروسي ويمثل هذا الحدث علامة فارقة في تاريخ الحوسبة، وجدير Russian chatter bot Eugene Goostman. يوجين جوستمان وهو اختبار مشابه Winograd بالذكر أن اختبار تورينج ليس هو الاختبار الوحيد ولكن هناك اختبارات أخرى مثل اختبار مخطط مصمم لطرح أسئلة غامضة قليلاً تكون بسيطة بما يكفي لفهم الإنسان ولكن يصعب على الأنظمة المنطقية الإجابة عليها. (2015) . ولكن حتى ذلك الوقت ظلت التفاعلات بسيطة وأحياناً محرجة في العديد من المحادثات الذكية المتاحة لتتوالى التحسينات وتتطور بعد ذلك صناعة روبوتات الدردشة بدمج تقنيات الذكاء الاصطناعي الأخرى مثل خوارزميات تعلم الآلة والبرمجة اللغوية بتطوير روبوت الدردشة IBM العصبية، حيث قامت العديد من الشركات المختصة بتطوير روبوتات الدردشة وقامت شركة IBM Deep QA باستخدام برنامج يسمى IBM Research في عام 2006 بواسطة IBM Watson Assistant Chatbot.