

وذلك عام 1986 م والذي تعرض لكيفية إدارة الشركات للمعرفة المتنامية، وقد أعقب هذا الكتاب كتاب آخر للمؤلف حول رأس على مفهوم إدارة المعرفة في ندوة لمنظمة قوى العمل الدولية التابعة Karl Wiig المال المعرفي عام 1989 م وفي عام 1986 أكد لمنظمة الأمم المتحدة . ويرجع البعض إلى أن تطبيق مصطلح إدارة المعرفة بدأ عام 1985 م، وفي عام 1990 م بدأ ظهور عدد من الشركات في الولايات المتحدة الأمريكية، وأوربا واليابان في تأسيس برامج إدارة المعرفة . حيث بدأت شبكة إدارة المعرفة في أوروبا والتي أنشئت في عام 1989 م في نشر نتائج عن استفتاء حول إدارة المعرفة بين الشركات الأوروبية على شبكة الانترنت في عام 1994 م، كما تزايدت الندوات والمؤتمرات التي عقدت عن إدارة المعرفة، بعد أن بنت العديد من المنظمات مفهوم إدارة المعرفة،