

دورا مهما لل غاية في تطوير الأعمال التجارية العالمية ومؤسساتها، التكنولوجيا هي (IT) المقدمة: وتلعب تكنولوجيا المعلومات وتعلم المهارات والمعلومات التكنولوجية الجديدة أما ، Alshubaily & Altameem، العامل الذي لا غنى عنه في الأعمال التجارية ينظر .(Montiel & Ceballos)، Choudhury, Haigh & Hoffman) الاستدامة مصطلح معقد يمكن أن يشمل القضايا البيئية في "التنمية المستدامة التي تقدم في نفس الوقت (et. al. 2014:2). إلى الاستدامة بشكل عام على أنها هدف حاسم للمنظمات وقد أظهر هذا الاهتمام نفسه في التشريع الذي يوسع مسؤولية ،(al. الفوائد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية (2013:393 الشركات، وتطوير النظرية لدعم اتخاذ القرارات الإدارية المستدامة بطريقة ذكية، والأضرار البيئية على المستوى التنظيمي، بناء صنعها وفقاً لمواصفات لإرضاء العملاء في وقت الشراء لذلك عملت بدراستنا على (et. 2020:790، على هذه القيم والعقليات تبنيها كمفهوم مهم على مستوى المؤسسة لتحسين المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء بشكل مستمر عن طريق تطوير ثقافة يتطلب تحقيق مجمل إدارة الجودة .133:2020) (al. تنظيمية، عن طريق إشراك جميع العمليات والأنشطة في الشركات لضمانها الشاملة جهوداً تعاونية مشتركة من جميع الإدارات وجميع أعضاء الشركة (2020:1744، الحاجة إلى فهم أوسع لأدوار الزبائن (2020:2) , Martin et al)،