تُبرز إدارة المنظمات أهمية السيطرة على المناخ والسلوك الاجتماعي، وتنمية الحوار، عبر تقييم دوري لسلوك الأفراد والجماعات، رافضةً الأساليب الآلية التي ثبت فشلها. يركز هذا التقييم على مؤشرات الخلل، مع التركيز على إجراءات الاتصال الداخلي وتطوير الحوار. يُشدد النص على أهمية تقييم الأداء والاستثمار في التدريب لتحسين أداء المنظمة، سواءً على المستوى الفردي أو الجماعي، بما يعكس ذلك في مكاسب الإنتاجية والجودة. أخيرًا، يلزم السيطرة على تكاليف الرواتب والتكاليف الاجتماعية، من خلال إنشاء معلومات محاسبية ومالية محددة مستقلة عن الأنظمة التقليدية، بما في ذلك معرفة الالتزامات المالية ووضع سياسات الرواتب وموازنة تكاليف الموظفين.

Summarized by © lakhasly.com