

تتبع أهمية هذه الدراسة من خلال أهمية القطاع الفندقى والذي يعتبر العمود الفقري لصناعة السياحة، أصبحت موردا اقتصاديا هاما لكبرى الدول فى العالم، الضرورى تسليط الضوء على جودة الخدمات الفندقية والتي أضحت مطلبا مهما لجميع النزلاء والسياح فى ظل املنافسة الشديدة التي تتطلب التجديد و الابتكار وإدخال التكنولوجيا الحديثة فى الخدمات الفندقية والسياحية بوجه عام لضمان