إتخاذ القرار يعني بأنه " عملية متشابكة تستند الى معلومات نستخرجها من مصادر مختلفة و منظمة . و إتخاذ القرار من وجهة نظر علماء الإدارة يعنى أن يوجد في موقف معين أكثر من طريق المواجهة، بدائل،

Summarized by © lakhasly.com