

يعد دراسة السلوك التنظيمي من أكثر المواضيع التي حظيت بدراسة واهتمام عديد المفكرين والباحثين على اعتبار أن الإنسان من أكثر عناصر الإنتاج أهمية في المنظمات على اختلاف طبيعتها فمهما توافرت المستلزمات المادية للمنظمات فإن العامل الإنساني والموارد البشرية المتاحة تبقى من أكثر العوامل حسما في تحقيق كفاءة وفاعلية الأداء التنظيمي المستهدف، كما أن الإنسان يعتبر العنصر الوحيد الذي لا يمكن السيطرة على سلوكه وإنما يمكن مراقبته وتوجيهه فقط