ادى ظهور المفاهيم الجديدة في الرقابة إلى تنامي الانتقادات الموجهة إلى الأنظمة التقليدية بإعتبارها وسيلة للرقابة الداخلية فقط، ولم تعد قادرة على إدارة التوجهات الإستراتيجية المستحدثة في بيئات الأعمال، والذي يتطلب وضع العوامل الخارجية في بيئة العمل في الحسبان لغاية اتخاذ القرارات ومرارقبة التقدم والرقابة والتحكم، وهذا يتطلب الحصول على المعلومات الإستراتيجية اللازمة لتوضيح الموقف التنافسي للمنظمة . وكنتيجة لتنامي الانتقادات الموجهة إلى المقاييس التقليدية والتي في مجملها عبارة عن مقاييس مالية، فقد بات الامر يستوجب البحث عن أداة جديدة للقياس وتقييم الاداء تتبنى مقاييس أخرى تراعي الأبعاد المالية بالاضافة الى البيئة الخارجية للمنظمة وبيئة العمل الداخلية على حد سواء، وضمن الجهود المبذولة في هذا المجال نشأت اداة بطاقة الاداء S. Kaplan & David P. Norton ، وقد أهتمت بهذا المفهوم العديد من المنظمات المختلفة سواء الحكومية أو منظمات الأعمال كمدخل جديد في كيفية قياس الأداء ورقابتة من أجل تطوير الاستراتيجيات وقد ارتبط هذا المفهوم باآلتي)صالح، 11 ، 2003(: إكساب الرقابة إلدارية بعدا التأكيد على توصيل الصورة الواضحة لكل فرد في المنظمة عن الغرض من عمله. خلق فرص جديدة للتعلم عن طريق إجراء قياس منظم للعوامل المهمة لتحقيق النجاح. المباشر لكنها تحقق الربح على المدى الطويل والمستمر للمنظمة.

Summarized by © lakhasly.com