

العوامل المؤثرة في عملية الاتصال 1. انخفاض الصوت بدرجة كبيرة لا يمكن سماعها من الطرف الآخر. 2. التحدث بلغة لا يفهمها المستقبل. 4. وجود قصور في حاسة السمع لدى المستقبل. 1. الحالة النفسية غير المناسبة للمستقبل. 4. استخدام وسيلة غير مناسبة وقت الاتصال. 5. موضوع الرسالة غير مناسب لاهتمامات وإدراكات المستقبل. التهوية